

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

**“APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOLÓGICO QUE PERMITA LA  
DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ADOLESCENTES”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**ESTELA GARCIA GARCIA**

PREVIO A OBTENER EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIATURA**

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN AGOSTO 2006

## **CONSEJO DIRECTIVO**

**Licenciada Mirna Marilena Soza Marroquín  
DIRECTORA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
SECRETARIO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
Doctor René Vladimir López Ramírez  
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**Licenciada Loris Pérez Singer  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**Estudiante Brenda Julissa Chamám Pacay  
Estudiante Edgar Ramiro Arroyave Sagastume  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL : 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 968-98

CODIPs. 1270-2006

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

18 de agosto de 2006

Estudiante

Estela García García

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINTO (5º) del Acta CUARENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL SEIS (43-2006) de sesión celebrada por el Consejo directivo el 11 de agosto de 2006, que copiado literalmente dice:

**"QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: **"APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOLÓGICO QUE PERMITA LA DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ADOLESCENTES"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**ESTELA GARCÍA GARCÍA**

**CARNÉ 92-11015**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Alejandra Monterroso Bolaños y revisado por el Licenciado Elio Salomón Teos Morales. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para la Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos; M.A.  
SECRETARIO



DE GUATEMALA



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM -

9<sup>a</sup>. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"

TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14

e-mail: [uacpsic@uac.edu.gt](mailto:uacpsic@uac.edu.gt)

REG. 968-1998

CIEPs. 116-2006

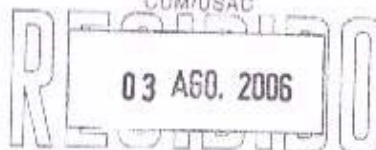
Guatemala, 28 de julio de 2006

**INFORME FINAL**

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Firma: *Mr* Hora: 19:45 Registro: 968-98

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Elio Salomón Teos Morales, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

**"APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOLÓGICO QUE PERMITA LA DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ADOLESCENTES"**

ESTUDIANTE:

CARNÉ No

Estela García García

9211015

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*Mayra Luna de Alvarez*  
LICENCIADA MAYRA LUNA DE ALVAREZ  
COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA - CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"

c.c. Revisor/a  
Archivo

MLDA / cdr





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



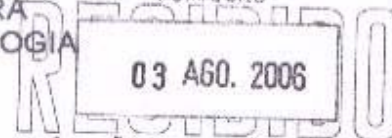
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 117-2006

Guatemala, 28 de julio de 2006

LICENCIADA  
MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA  
CIEPs. "MAYRA GUTIÉRREZ"  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



LICENCIADA DE ÁLVAREZ:

Firma: *mbv* hora: 19.45 Registro: 968.98

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOLÓGICO QUE PERMITA LA  
DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ADOLESCENTES"**

ESTUDIANTE:

CARNÉ No

Estela García García


9211015

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
LICENCIADO ELIO SALOMÓN TEOS MORALES  
DOCENTE REVISOR

c.c.: archivo

ESTM / edr





Guatemala 29 de agosto del 2005

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-**

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**Licenciada**

Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología  
CIEPs- "MAYRA GUTIERREZ"

Licenciada Luna:

Por este medio le informo que tuve a mi cargo la asesoría del informe final

**TITULADO: "APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOLOGICO QUE  
PERMITA LA DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS  
EN ADOLESCENTES"**

**ELBORADO POR:**


ESTELA GARCÍA GARCÍA

CARNE No. 9211015

**CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

Por considerar que el trabajo llena los requisitos establecidos para su APROBACION,  
solicito se proceda con los trámites respectivos.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS

  
LICDA. ALEJANDRA MONTERROSO  
DOCENTE ASESORA  
Colegiado 2803





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usapsoe@usac.edu.gt

cc: Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg.968-1998

CODIPs. 992-2005

**De aprobación de proyecto de Investigación**

30 de mayo de 2005

**Estudiante**  
**Estela García García**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Edificio**

**Estudiante García García:**

Transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º) del Acta TREINTA Y TRES GUIÓN DOS MIL CINCO (33-2005) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de mayo de 2005, que literalmente dice:

**"VIGÉSIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Investigación, titulado: **"APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOLÓGICO QUE PERMITA LA DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ADOLESCENTES"**, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

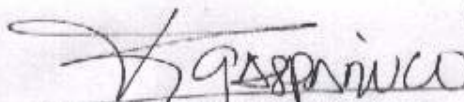
**ESTELA GARCÍA GARCÍA**

**CARNÉ No. 92-11015**

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN** y nombrar como asesora a la Licenciada Alejandra Monterroso y como revisor al Licenciado Elio Salomón Teos Morales."

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

  
**Licenciado Riquelme Gasparico**  
**DIRECTOR**





"Educar a los niños y  
no será necesario  
castigar a los hombres"

## **Centro Educativo Vocacional "San José"** **Misioneros de la Divina Redención**

**Km. 15 Calzada Roosevelt Zona 7, Apdo. Postal 465-I - 01907, Guatemala, C. A.**  
**Tels.: 384-1471, 384-1472, 433-2239, 432-1902 y 219-3274 Postulanteado: 431-0399**

### **A QUIEN INTERESE:**

El Infrascrito Director del Centro Educativo Vocacional "San José" jornada matutina, ubicado en el Km. 15 Calzada Roosevelt, Zona 7 de Mixco, Guatemala hace constar que la estudiante ESTELA GARCIA GARCIA realizó su práctica de la carrera de Licenciatura en Psicología, registrada con su Carné Escolar No. 9211015 de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizó un proyecto titulado PROGRAMA PSICOPEDAGOGICO PARA DISMINUIR CONDUCTAS VIOLENTAS EN LOS ADOLESCENTES" durante los meses de Mayo y Junio del corriente. Dicho proyecto lo realizó con responsabilidad y eficiencia. El Director Educativo en mención agradece a la futura profesional la colaboración prestada en bien de nuestra niñez y juventud.

Atentamente,

  
Prof. Elvin Marino Girón Figueroa

Director Académico







## Misioneros de la Divina Redención Centro Vocacional "Sa

a los niños y  
necesario  
los hombres"

**GUATEMALA 23 DE JUNIO 2005**

### **A QUIEN INTERESE**

El infrascrito Encargado de Centro Educativo Vocacional "San José" Jornada matutina, ubicado en el Km. 15 Calzada Roosevelt, zona 7 de Mixco, Guatemala hace constar que la Estudiante **ESTELA GARCIA GARCIA** con carnet 9211015, estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, llevó a cabo su proyecto de Tesis o (trabajo de Campo) titulado "**APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOLÓGICO QUE PERMITA LA DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ADOLESCENTES**" dicho trabajo fue aplicado con los Alumnos de 6to. Primaria durante los meses de Mayo y Junio del año en curso, El encargado del centro en mención agradece a la estudiante la colaboración prestada en bien de nuestra niñez y Juventud.

Atentamente.

Hno. **ALBINO A. MENDOZA MENDOZA**  
Coordinador internado



**Centro Vocacional "San José"**

**Km. 15 Calzada Roosevelt Zona 7, Apdo. Postal 465-I - 01907, Guatemala, C. A.  
.: 2384-1471, 2384-1472, 2433-2239, 2432-1902 y 5219-3274 Postulantado: 2431-0**

**MADRINA DE GRADUACIÓN**

Licda. Sonia del Carmen Molina Ortiz

## **AGRADECIMIENTOS**

- **A la Universidad de San Carlos**  
Por ser mi casa de estudios durante mi formación Profesional.
- **A la Escuela de Ciencias Psicológicas**  
Por brindarme el conocimiento necesario para desarrollar mi Carrera Profesional.
- **Al Centro Vocacional San José**  
Por abrirme las puertas de la Institución y permitir realizar mi trabajo con el grupo de Adolescentes de 6to. Primaria. Gracias al Padre Livio Director de la Institución, Hermano Albino y todo los que contribuyeron en la ejecución del mismo.
- **A la FRAGUA**  
Por brindarme el apoyo y la facilidad de horario para la ejecución del Trabajo de Investigación.



## DEDICATORIA

- **A DIOS**

Gracias por darme la vida, mi familia, y el permitirme poder alcanzar mis metas.

- **A MIS PADRES**

Por darme la vida y los ejemplos necesarios para superarme.

En especial a mi Mamá IGNACIA GARCÍA CHAN por el apoyo incondicional que me ha brindado, para llegar a ser una profesional y madre a la vez.

- **A MI HIJO**

CRISTIAN NAZARETH GARCIA GARCIA, por ser la luz que me motiva e ilumina y complementa mi vida.

- **A MI HERMANA**

Mayra Carolina por su cariño y ejemplo para poderme superar y el apoyo que me ha brindado a lo largo de mi vida.

- **A MIS SOBRINOS**

Rene, Magaly, Fernando, Wilson y Ariel, para que esta meta alcanzada les sirva de motivación para superarse.

- **A MI FAMILIA**

Con cariño especial a la Familia Miranda García por su apoyo incondicional, durante toda mi vida.

- **A MIS AMIGAS Y AMIGOS**

Marta Lidia, Estela, Ana, Iris, Galidia, Luis, Erick, Gilmer, Sergio, Noé, Doña Linda, Don Moises ✠, Familia Molina Ortiz, en especial a mi Amiga Lic. Sonia Molina Ortiz  
Gracias por tu incondicional apoyo.

## INDICE

PRÓLOGO.....	5
CAPÍTULO I.....	7
• Introducción.....	7
• Marco Teórico.....	10
→ Huérfano.....	10
→ El Abandono.....	11
→ Identidad.....	13
→ Conducta.....	15
→ Agresividad.....	16
→ Agresión.....	17
→ Adolescencia.....	19
→ Bajo Rendimiento Escolar.....	22
→ El Afecto en los Adolescentes.....	26
→ Contacto Físico.....	32
→ Palabras de Afirmación.....	33
→ Tiempo de Calidad.....	34
→ Regalos.....	35
→ Actos de Servicio.....	36
→ Autoestima.....	36
→ Liderazgo.....	39
→ Psicología de las Masas.....	40
• Premisas.....	41
• Formulación de Hipótesis.....	42
CAPÍTULO II.....	44
• Técnicas e Instrumentos.....	44
✓ Descripción de Muestra.....	44
✓ Técnicas de Recolección de Datos.....	44
✓ Programa.....	45
CAPÍTULO III .....	47
• Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	47
CAPÍTULO IV.....	54
• Conclusiones.....	54
• Recomendaciones.....	55
• Bibliografía.....	56
Anexos.....	58
Resumen.....	63

## PRÓLOGO

El trabajo que a continuación se presenta, fue ejecutado en el Centro Vocacional San José, Institución dedicada a la atención de jóvenes varones, hijos de madres solteras, hogares desintegrados y familias de escasos recursos; los cuales se ubican en dos modalidades de pertenencia a la Institución, jóvenes internos y jóvenes externos. Al iniciar el trabajo con los jóvenes, esto representaba un reto personal, ya que la experiencia con la que se contaba era con población infantil y adulta, por lo que abordar el tratamiento de esta población en particular representaba un nuevo campo de acción personal.

Al comienzo del trabajo de campo se presentaron diversas dificultades, que con el paso del tiempo fueron solventadas de forma positiva, facilitando la ejecución del programa que se tenía preparado, el cual finalmente alcanzó en un alto porcentaje los objetivos propuestos al inicio.

También es importante este estudio ya que se quiere demostrar que un buen número de adolescentes tienen conductas violentas en su relación interpersonal, con todo esto se quiere evidenciar la necesidad de incluir algunas actividades que puedan ayudar al adolescente del Centro Educativo Vocacional San José, a mejorar la conducta, esta investigación tiene un enfoque Conductista, ya que por medio del mismo son viables, observables y operables las conductas que necesitan ser corregidas, el conductismo nos permite identificar, aplicar modificadores y verificar la funcionalidad de los programas que permitan canalizar y/o disminuir los problemas que presentan los jóvenes en relación a la conducta.

Es evidente señalar la problemática ya que como se pudo observar, está en manos de los padres, tutores, familiares lejanos y/o amigos el transmitirles a los adolescentes la noción sobre la conducta violenta, el que aprenda a identificar sus emociones, sensaciones y sentimientos, que los exprese de forma natural y controlada para evitar llegar a la agresión o la violencia sea ésta física o verbal con sus compañeros, y en última instancia hacia sí mismo; además se identifica la necesidad de atravesar por un proceso psicoterapéutico que le permita resolver su problemática personal. El aprender a manejar todas estas situaciones, les permitirá a los adolescentes aportar a la sociedad una nueva forma de canalizar la



agresividad haciéndolo de una forma adecuada, les evitará tener que aislarse del grupo por el rechazo que las conductas ejercen en el resto de las personas.

Por lo que se considera que el presente trabajo puede ser de utilidad para un abordaje posterior, sea en dicha Institución, o en cualquier otra, que realice trabajo directo con jóvenes, que presenten características similares.

Para la realización del presente proyecto de trabajo se contemplaron varios objetivos como el Disminuir conductas agresivas en los adolescentes comprendidos en la edad de 12 a 16 años del Centro Vocacional San José. Además de brindar terapia individual y/o grupal de apoyo a los adolescentes que se encuentran en el Centro, lo que permitirá determinar las causas que provocan la conducta agresiva. Con el grupo permitir a los adolescentes canalizar sus conductas a través de diferentes actividades que les permitan el manejo de las mismas, sin lastimar a las personas de su entorno, el propiciar la expresión de emociones y sentimientos reprimidos a través de actividades artísticas. Además de propiciar la aplicación de un programa con orientación Psicológica, que permita disminuir las conductas agresivas de los adolescentes del Centro Vocacional San José.

Algunos de los adolescentes al finalizar los temas o el proceso de trabajo realizaban comentarios como “gracias seño porque el valor de mi familia ahora es diferente”, “respeto mejor a mis compañeros y maestros”, “he dejado de decir muchas malas expresiones”, al paso del tiempo, hubo una mejor integración de los participantes ante el trabajo que se estaba realizando. Con los comentarios referidos podemos hacer referencia que muchos aspectos que se consideraban necesarios abordar con los adolescentes, cumplieron su cometido, la metodología fue efectiva, ya que finalmente se logró cambios considerables de conducta, la agresividad logró disminuir, en la mayoría de los chicos.

Para la realización y finalización de todo el trabajo ejecutado en el Centro Vocacional San José se agradece a todo el personal involucrado dentro del mismo, principalmente al Padre Libio y los adolescentes involucrados directamente en el proyecto, sin la colaboración y apoyo de todos ellos no hubiera sido posible llevar a feliz término todo lo planificado. MUCHAS GRACIAS A TODOS!!!!

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

El trabajo que se desarrolló en el Centro Vocacional San José, estuvo dirigido a los adolescentes comprendidos entre los 11 a 16 años; estudiantes del 6to. Grado Primaria. Los participantes del Programa de Atención Psicológica presentaban características similares de mala conducta, las cuales fueron observadas en varias visitas iniciales de contacto con la Institución, posteriormente las conductas detectadas fueron corroboradas por el Director y el Encargado del Grupo (religioso, que comparte todo el tiempo con ellos, y por ende los conoce bien); lo que permitió elaborar una propuesta de trabajo que fuera de beneficio psicológico para los adolescentes del grupo y que a la vez les permitiera disminuir las conductas que como consecuencia estaban afectando su relación social y el rendimiento académico.

La metodología participativa fue el eje que se utilizó con el grupo, lo que propició la apertura por parte de los adolescentes, situación que al inicio fue dificultosa, ya que debía acoplarse al nuevo horario establecido por el director para ejecutar el programa, ya que los adolescentes por las tardes tienen otros talleres y actividades propias de la institución bajo su responsabilidad; situación que en un inicio fue molesta para algunos de los integrantes del grupo, evidenciando molestia, enojo, irritación, desacuerdo (en el cambio de horario y actividad ya establecida), situación que afectó el comienzo del programa, ya que existía cierto nivel de resistencia a la participación, con la utilización de dinámicas y juegos al aire libre, propició despertar el interés de la mayoría de los integrantes, sin embargo tres de los adolescentes aún se resistían a involucrarse en el proceso, por lo que se inició un proceso de acercamiento individual que permitiera ir conociendo a cada uno de ellos y así poder establecer el rapport correspondiente, para darle seguimiento al programa que ya se tenía establecido desarrollar.

Para desarrollar todo el trabajo con los adolescentes fue necesario obtener información bibliográfica y de referencia sobre el desarrollo y etapas por las cuales está atravesando el grupo, lo que a su vez permitió tener un mejor manejo de grupo, incluso enfrentar situaciones imprevistas que se pudieran presentar al momento de ejecutar el programa psicológico.

Esta investigación surge de la necesidad de conocer los factores que influyen en la conducta violenta de los adolescentes, quienes la presentan y como conductas violentas interfieren en su personalidad, pero sobre todo en sus relaciones interpersonales, los talleres les permitieron lograr una mejor adaptación al medio social, desarrollando una autoestima saludable, además de proporcionarles orientación psicológica, durante la ejecución de programa se les brindó las herramientas que les permitieron encausar de mejor forma las conductas violentas que estaban presentando, logrando fortalecer su desarrollo interpersonal en beneficio personal, de clase, internado y sobre todo la relación maestro-alumno.

Para poder profundizar en el conocimiento del grupo que se atendió, se seleccionó la prueba del Inventario de Ajuste para Adolescentes de Hugh M. Bell, sin embargo dentro del proceso se consideró necesario conocer más sobre la dinámica familiar del grupo, debido a que muchos de los integrantes pertenecen a familias desintegradas, y es ahí dónde puede localizarse la causa de muchos de los trastornos de conducta que los adolescentes presentan durante la etapa que atraviesan, debido a que entran en un proceso de emulación en contra de la autoridad, independientemente de quién la ejerza (padres, director, maestro, encargado, etc.), lo que finalmente se corroboró a través de la aplicación del Test de La Familia de Machover.

Todo el Programa Psicológico para disminuir Conductas Violentas en los Adolescentes, fue realizado dentro del Centro Vocacional San José, quienes amablemente prestaron sus instalaciones, la población, recursos y apoyo, para el desarrollo y la ejecución del trabajo de investigación. Esto se realizó durante los meses de mayo y junio del año 2005, en un horario vespertino y sabatino.

Tomando en cuenta, lo que se observó al inicio del trabajo en la institución, esto fue la pauta para elaborar todo un proyecto de investigación que permitiera conocer de forma cercana las etapas por las que atraviesa el adolescente, lo que permitió llegar a un análisis más concienzudo de las actitudes agresivas en ellos y, así se plantearon estrategias que permitieron un mejor manejo de la situación, a la vez que propiciará una disminución de las mismas. Para obtener resultados satisfactorios del proceso de trabajo fue necesario enfocar el problema dentro de la Teoría Conductista, utilizando en situaciones puntuales los



reforzadores positivos inmediatos, los que permitieron al final del proceso obtener resultados observables de conductas y relaciones interpersonales diferentes.

La raíz de la problemática, como se pudo observar, está en manos de los padres, tutores, familiares lejanos y/o amigos, quienes son los responsables de transmitirles los patrones de crianza, que posteriormente les servirán para los procesos adaptativos en los cuales se verán involucrados durante toda su vida, son los encargados de brindar las herramientas necesarias que le permitan a los adolescentes enfrentar cotidianamente las situaciones que la vida les presente, a su vez enfrentar o evadir responsabilidades, capacidades de negociación o resolución de conflictos individuales y grupales, incluso que aprenda a identificar sus emociones, sensaciones y sentimientos, que los exprese de forma natural y controlada para evitar llegar a la agresión o la violencia sea ésta física o verbal con sus compañeros, y en última instancia hacia sí mismo.

Se logró finalmente, con la aplicación del programa disminuir las conductas agresivas con un cambio evidente de las mismas, estas disminuyeron e incluso se vieron reflejados los cambios en el ámbito educativo, con el mejoramiento de resultados académicos, situación referida por el maestro y el encargado.

## MARCO TEORICO

Para poder introducirnos al tema de los adolescentes y, en este caso en particular es importante y necesario que se defina el significado de una persona huérfana, debido a que el grupo con el cual se va a trabajar serán adolescentes con esta característica en particular por lo que es importante señalar que un **huérfano** será: la “Persona con carencia parental definitiva, por desaparición, o causa de la muerte de padre, madre o ambos”.

La persona huérfana necesita del calor familiar (maternal y paternal), en el caso de un adolescente aún necesita a sus padres, ya que se encuentra en la edad en la que estos le proporcionarán terminar de desarrollarse como persona, además de proporcionarle la estabilidad emocional, la capacidad de afrontar los problemas de su propia cotidianeidad, además de socializarlo dentro del ambiente en el cual ellos se desenvuelven.

En el libro de Marice Parot<sup>1</sup>, titulado “La Familia y El Niño” se agrupa a los infantes huérfanos en tres períodos de acuerdo a sus edades, se da a conocer sus reacciones ante la pérdida de sus padres. Antes de los tres años de edad, si los familiares le brindan cariño y el infante es muy pequeño, las consecuencias son prácticamente nulas. Hasta los 5 años, el huérfano vive poco o mucho con la presencia de los padres, niega la realidad de la muerte de ellos o se forja una imagen excesivamente idealizada. Para el huérfano, la desaparición de sus padres es una realidad dolorosa.

A los 7 años el niño se da cuenta, aunque a veces retardadamente, del dolor que le abrumba. Solo, estalla en sollozos a los 3 meses de la muerte de la madre o de su(s) padre(s) diciendo “nunca les volveré a ver”. El carácter irremediable de la desaparición crea un anonadamiento contra el que el niño no está en edad de reaccionar satisfactoriamente, tiene el temor de ser abandonado por todos los que ama. Como lo fue por sus padres, aún se agobia, la consecuencia más grave por el desaliento es una tendencia a huir a la realidad soñada en la infancia dichosa e idealizada y más tarde, en su comportamiento a veces inquietante.

---

<sup>1</sup> Avila Marroquin, Nora Elizabeth y A.E.M. Calde. DERECHOS DEL INFANTE HUÉRFANO Y EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL  
Tesis de licenciatura. USAC pp.1-10

Pasados los 10 años el niño tiene reacciones más próximas a las del adulto. Los esfuerzos del niño para reemplazar al padre le provoca desaliento; nace el rencor contra el que reemplaza al desaparecido padre o madre y, aparece el padrastro o madrastra a quien detesta por ser un intruso y ocupar el lugar del otro y así triunfar donde él mismo fracasó.

La separación de un padre es irreparable. “Se puede apalearse la carencia paternal, se puede ocupar el sitio de los padres, pero no se pueden reemplazar. Estos infantes que han quedado huérfanos urgen de derechos, comprensión, aceptación efectiva, necesita que se lleve a la práctica las leyes que se han proclamado”<sup>2</sup>.

Mientras que el **abandono** en la adolescencia puede convertirse en un factor decisivo en la adaptación social, ya que el adolescente se encuentra en la etapa que le está proporcionando el sentido de identidad y pertenencia, está afianzando su estabilidad emocional, en este momento el grupo con el cual se esté relacionando puede jugar un rol sumamente importante ya que por la edad en la que se encuentra puede ejercer presión para realizar determinada acción y, este al no hacerla posiblemente obtendrá como respuesta el rechazo y la desaprobación del grupo, por esto puede llegar a optar por aislarse; también puede considerarse que está a un paso de la delincuencia, por que está en la etapa en la que terminan de formarse los valores, considerándose que la adaptación del abandono, al medio ambiente puede indicar que su conducta será siempre difícil.

Se considera como abandono a todos aquellos niños y jóvenes que tienen como riesgo común el haber crecido sin haber recibido una adecuada educación y por lo tanto, no haber iniciado regular y progresivamente en la participación personal de los valores de la cultura sobre todo en carencia de atenciones y cuidados materiales.

No obstante, en virtud de haberse desprendido de todos los lazos con la familia biológica, ellos se encuentran a su libre albedrío no solo en lo material, sino además en la supervivencia psicológica y por ello requieren una diferente aproximación.

---

<sup>2</sup> Ibidem PP 1-10



El adolescente abandonado corre el riesgo de ser confundido con niños de la calle, si el adolescente no se encuentra bajo protección de alguna institución; en términos demográficos resulta ser no significativo, pero cualitativamente es que ningún adolescente debería carecer de un hogar y de una familia aunque sea sustituta. Se puede considerar como justificación al abandono como la deserción o entrega de un adolescente a un futuro desconocido, acompañado por la renuncia a las responsabilidades de su bienestar material, psicológico y emocional.

Así mismo el abandono puede ser el resultado de decisiones calculadas, de motivación egoísta, de evasión de responsabilidades, se puede adquirir obviamente que un número significativo de niños y/o adolescentes son abandonados por la madre y/o padre debido a que no “podían hacer otra cosa”, “era lo mejor para ellos”, un análisis similar es igualmente cierto respecto a la sociedad en la que las razones para el abandono puede ir desde la burocracia y las prioridades profesionales, negligencia, hasta sencillamente la falta de conocimiento. Sean cuales fueran las razones que respaldan el acto, la situación de los adolescentes abandonados es la misma, sólo se diferencian en intensidad.

En el momento de su abandono y durante un período posterior, mayor o menor, son entregados a un futuro de incertidumbre emocional y material, futuro en el que sus necesidades básicas serán o no satisfechas por los adultos, en el que con incertidumbre su desarrollo general será menoscabado, en donde en muchos casos, literalmente estarán “por su cuenta”, esta imagen general del abandonado que crea brotes esporádicos de indignación públicos y demandas de “hay que hacer algo” y que a la vez son pocas las personas individuales o instituciones que asumen este compromiso debido a que estos índices de niños y adolescentes abandonados ha ido en aumento.

Algunas de las causas referentes al abandono, son:

1.- *Embarazo Indeseado*: Cuando uno de estos padres no han deseado a este hijo, en algunos casos pueden ser ambos, un menor nacido de un embarazo indeseado que a menudo, pero no exclusivamente es el resultado de las relaciones sexuales irresponsables, puede convertirse en objeto de abandono y descuido.

2.- *Embarazo en "aislamiento"*. En este caso se habla cuando los padres abandonan a su esposa o a su pareja en el estado de embarazo y ella no recibe ayuda por parte de él, ya que ella prevee una situación similar después del parto, están especialmente inclinadas a abandonar a sus hijos.

3.- *Menores rechazados*: Incluso si el embarazo fue deseado, puede ser que el menor en sí sea rechazado si tiene algún problema físico, biológico o mental o en cualquier otra forma no satisface las expectativas de los padres o de uno de los padres.

4.- *Inestabilidad familiar*: Es la ruptura de la familia, tiene efectos más adversos sobre la madre, debido a que el padre no quiere brindar ayuda económica, por diversas justificaciones que refiere para no hacerlo como vicios, bajo ingreso económico, otros gastos que él tenga o sólo para satisfacer su ego.

5.- *"Sentimiento de Inadecuación"*: El simple sentimiento de ser padre inadecuado puede en casos extremos, llevar a la convicción de que abandonar a un menor a su suerte no sería peor que quedárselo. Las madres solteras aisladas son especialmente vulnerables a la incapacidad imaginaria o real de poder hacer frente a la situación por su poca madurez"<sup>3</sup>.

Toda persona tiene una **identidad**, ésta definida "es el contenido de nuestro ser, mi identidad, es lo que yo soy"<sup>4</sup>, sin embargo dentro de este grupo de adolescentes podemos considerar que la misma puede verse alterada, debido a que se ha desestructurado "la familia", y aunque esta puede ser adquirida en otros medios, no se desarrollará dentro del ambiente más propicio. Existen varios niveles de identidad, las cuales se interaccionan:

- Identidad Asignada: es la identidad de clases, género, grupo, que la sociedad impone.
- Identidad Optada: aquí prevalece la voluntad, mientras más abierta es una sociedad, más posibilidades de identidad optada existe.
- Autoidentidad: es la autoconciencia, una cosa es lo que el mundo piensa de mí y otra es lo que yo pienso del mundo.

La identidad "está constituida por 3 polos:

---

<sup>3</sup> Urbina Sosa Irina Celina y Olivia R. Rosaura I. EL PROBLEMA EDUCATIVO DEL INFANTE ABANDONADO Pp.1-28

<sup>4</sup> Lagarde, Marcela GENERO E IDENTIDADES Ecuador 1994 pp. 7-46

1. La identidad social: madre, padre, esposa, esposo, hijo, hija.
2. Identidad de valor: autoestima, pertenencia.
3. identidad de hecho: responsabilidad.

Cuando las estrategias de identidad social son más poderosas, aplastan a la identidad de valor, originando una desvalorización personal”<sup>5</sup>

La identidad va cambiando conforme se vive, esta se define a partir de elementos que singularizan a los individuos y los hace específicos, esta no es espontánea, sino que se va construyendo producto de la sociedad y la cultura, en este grupo de adolescentes sean estos abandonados o huérfanos, este proceso de identidad se ve alterado porque al no tener pertenencia a un grupo familiar, el adolescente busca el grupo con el cual puede sentirse identificado y pertenecido, dentro de ese grupo, aunque no cumpla con las normas de valor que la sociedad espera, como ya se mencionó anteriormente se pueden confundir con niños de la calle y esto a la vez provocar el rechazo de la misma.

La adolescencia es una etapa en la que las relaciones de grupo adquieren la mayor importancia. En general, el adolescente está muy ansioso por lograr un status entre los de su edad y el reconocimiento de ellos, desea formar parte de las acciones y estándares a las de sus iguales, también es la época en la que surgen los intereses heterosexuales que pueden hacer complejas y conflictivas sus emociones y actividades.

Dentro de la formación de la identidad, la pertenencia y el asumir el rol que dentro de la familia le corresponde al adolescente, es importante que hagamos referencia a la **carencia del afecto paterno** y como ésta afecta su desarrollo emocional, “El niño huérfano de padre y madre, si no ha encontrado sustituto familiar, se halla en una situación de abandono. El niño que conserva a uno de sus padres, reacciona según la actitud de éste último, si permanece viudo como si se vuelve a casar. Además es evidente que las reacciones serán distintas y que el cuadro se organizará, quizás diferentemente, según el sexo del huérfano y el padre desaparecido, según el sexo y la edad de los hermanos o según si la desaparición de los padres halla sido buscada o previsible.

---

<sup>5</sup> García-Mina Freire, Ana SEMINARIO TALLER PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA Guatemala Agosto 2000

La edad en la que el niño se queda huérfano desempeña un papel capital. Algunos autores agrupan las relaciones de los niños en función de tres períodos distintos: antes de los 7 años las consecuencias serían prácticamente nulas si el niño es muy pequeño y los sustitutos familiares son muy valiosos. No sucederá lo mismo si esa pérdida produce en el niño una carencia afectiva duradera. De 7 años a 10, el niño reacciona mejor aunque difícilmente a su desgracia. El carácter irremediable de estas desapariciones crea un agobio, contra el niño no está en edad de reaccionar con eficacia. La consecuencia más grande de este desaliento reside en una tendencia a admitir, a huir de la realidad mediante los sueños de infancia feliz y más tarde en un comportamiento esquizoide con frecuencia inquietante. Rebasado los 10 años el niño tiene reacciones más próximas al adulto”<sup>6</sup>.

La **conducta** será el reflejo de la formación o deformación de valores, costumbres, hábitos, etc., que el adolescente debió haber adquirido dentro del ambiente familiar, pero también será la manifestación de su malestar por no haber “tenido lo que los otros tienen”, ya que evidencia de forma rebelde su descontento con la situación que a él le ha tocado sobrellevar.

Por conducta entenderemos “Conjunto de actividades externas observables en el individuo y de fenómenos internos no observables concomitantes. La psicología se ocupa de 3 tipos de fenómenos:

- A) Conducta observable: como tics nerviosos, tartamudez, transpiración excesiva, enuresis en la cama, actos compulsivos, impotencia, violencia, intentos suicidas, etc.
- B) Fenómenos susceptibles de ser observados introspectivamente: es decir conducta que no es fácil de observar desde el exterior, como dolor de muelas, jaquecas, preocupación, hambre y temor.
- C) Procesos inconscientes: es decir, aquellos procesos mentales que no son accesibles ni siquiera para la persona que los experimenta. La conducta se considera como una actividad, movimiento o respuesta que altera la posición del organismo, o de cualquier parte del mismo en el espacio.

Existe una gran polémica en psicología sobre lo que realmente constituye la conducta, aunque generalmente se está de acuerdo, en que se considere a la misma como la actividad

---

<sup>6</sup> Monterroso, Francisca Alejandra y otros. CARENCIA DE AFECTO PATERNO CONCEPTUAL, ACTUAL Y ESTUDIO PROSPECTIVO DE 40 ADOLESCENTES. Tesis de licenciatura en Psicología. Escuela de ciencias psicologicas. Universidad San Carlos de Guatemala 1986, 70 p.

del organismo. El mismo problema surge al delimitar las actividades que se consideran como conductas. Para los psicólogos las actividades que se consideran como conductas incluyen las ideas, los pensamientos, los sueños y las imágenes, así como las actividades musculares y neurofisiológicas manifiestas”<sup>7</sup>

Los adolescentes pueden presentar dentro de sus conductas la **agresividad** como forma de canalizar sus emociones, sentimientos, reprimidos o como medio de expresar la frustración que dicho tipo de vida tienen. “Se entiende por agresividad: la tendencia a obrar de manera coercitiva sobre los demás, llegando a veces a la violencia. Se procede en forma de reacción frente a una respuesta, amenaza contra el poder propio. Socialmente se presenta como pugna, lucha, conflicto, rivalidad, conquista, usurpación y demás. La agresión asume heterogéneas modalidades: las más originarias como morder, azotar, maltratar, herir, matar hasta las más simuladas y sutiles, rebajar méritos, desacreditar nulificar; hay una suerte de agresión suave, constructiva en un aspecto, suele llamársele en general espíritu de empresa”.

Consiste en una lucha cortés, es un anhelo o afán de obtener algo dentro de los límites de una competencia aceptada por los demás. Otra es dura, enojosa, talvés violenta. En ella no se respeta la dignidad del agredido es una lucha o autotrance. Algunos interpretan como reacción de actos frustrados, para Freud y su escuela es una fuerza destructiva vinculada al instinto de muerte. Heidegger considera que es una sobrecompensación del sentimiento de inferioridad<sup>8</sup>.

El antídoto a la agresividad es la concordia de educadores y educandos. Poner al desnudo los motivos callados de las agresiones suele ser muy conveniente, a la condición de ofrecer remedios adecuados. En la agresividad integrada a las circunstancias que reconoce la necesidad en lo niños sobre todo de la formación social de sí mismo y de una confianza dinámica de crecimiento.

La agresividad en la adolescencia puede ser más que puños cerrados y de destrucción, de efectos verbales y pérdidas ocultas, suele ser el maestro víctima común de dichas

---

<sup>7</sup> Wolman, Benjamin B. DICCIONARIO DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA “CONDUCTA” pp. 120-122. Enciclopedia de Psicología. Editorial Oceano Tomo 4 Diccionario.

<sup>8</sup> Larroyo, Francisco. DICCIONARIO PARRUA DE PEDAGOGÍA “LA AGRESIVIDAD”.



manifestaciones. Dicha manifestación de agresividad puede ser tomada como una forma de llamar la atención, de demandar afecto, de convertirse en una persona “importante”, porque la conducta que se evidencia hace que se vuelva el centro de atención de todos los demás.

Mientras que la **agresión** se dará “Como cualquier comportamiento físico o verbal destinado a dañar o destruir, al margen de que se manifieste con hostilidad o como acto frío y calculado para alcanzar un fin”. Cuando hablamos de agresión, hablamos, por tanto, de un comportamiento que el individuo lleva a cabo con la intención de causar daño, los científicos han ofrecido diversas explicaciones del comportamiento agresivo: tendencias agresivas heredadas, los resultados de la experiencia y el aprendizaje y una mutua interrelación de estas dos fuerzas principales.

Es decir, parece que hemos nacido con una predisposición hacia la agresión y que luego aprendemos en que momento podemos expresar esta tendencia en que momento inhibirla.

Heredamos las tendencias agresiva, a la vista de la extendida presencia de la agresión en el mundo animal, los sociobiólogos, como David P. Barah (1977), sugieren que constituye un comportamiento adaptativo que se ha desarrollado a lo largo de la evolución. Los mismos animales amenazan o atacan a otros animales cuando compiten por algo que escasea, como el aislamiento, el espacio, una hembra, cuando sienten dolor o están incómodos, cuando se sienten frustrados por no alcanzar una meta, cuando se acerca algún extraño. A menudo, los seres humanos se muestran agresivos en circunstancias similares.

Konrand Lorenz (1,963), etólogo (científico que estudia el comportamiento animal en su entorno natural), ha sugerido que el instinto agresivo existe en todos los animales, los seres humanos incluidos, como un rasgo inevitable y genéticamente determinado.

El antropólogo J. Robin Fox (1,963) sugiere que los seres humanos están “programados para” la agresión y que este impulso constituye una parte esencial del funcionamiento del organismo, que siempre está presente, que se puede “encender” con facilidad, pero que también se puede “apagar” si interfiere con otro objetivo. En algunas culturas se muestra poca agresividad y en otras mucha. Sugiere que, aunque heredada la tendencia a actuar

agresivamente, otros factores determinan a qué extremo se puede llevar el comportamiento agresivo.

Se ha argumentado la fase biológica de la agresión, o por lo menos de la predisposición a ella, en un considerable número de investigaciones. Ciertas estructuras cerebrales, por ejemplo, se encuentran implicadas en la regulación de la agresión. La estimulación eléctrica del cerebro de un gato provoca que este animal, que normalmente no es agresivo, ataque a las ratas, incluso en el caso en que se halle comiendo en aquel momento.

¿Qué es lo que desencadena la agresividad? Las hormonas y las sustancias químicas no producen la conducta agresiva. Lo que hacen es bajar nuestro umbral para expresar la agresividad.

En otras palabras, si me encuentro en una situación que tiende a provocar una respuesta agresiva es más probable que reaccione en tal sentido si tengo un poco nivel elevado de estas sustancias en mi cuerpo. Entre el tipo de acontecimiento generadores de respuestas agresivas se encuentran la frustración (impiden la consumación de un comportamiento dirigido a una meta), los insultos y las evaluaciones negativas.

Cómo aprendemos a ser agresivos. ¿Cuándo hay que descargar la frustración y la ira a través de la agresión?, ¿Cuándo aprendemos que es correcto hacer daño a otras personas en ciertas circunstancias?, ¿Qué es lo que nos enseñan estas cosas en nuestro ambiente? Los teóricos del aprendizaje social opinan que la agresión es un comportamiento que se aprende como resultado de recompensas y castigos, así como a través de la imitación de modelos.

Aprendemos de la gente que nos rodea, los padres, normalmente enseñan a sus hijos a no pegar a los padres. Pero cuando estos dicen a sus hijos que no peguen a los demás y ellos mismos si les pegan, les están enviando mensajes confusos que proporcionan un doble incentivo hacía la violencia. Aparte del dolor y de la humillación, que probablemente

provocará una reacción agresiva que está actuando violenta. Los padres ejercen una gran influencia sobre la agresividad de los niños”<sup>9</sup>.

Cabe mencionar dentro de este aspecto que la violencia, la agresión o agresividad que los adolescentes manifiestan son patrones que han ido aprendiendo, sin importar el medio en el cual se desenvuelvan, ya que estos se adquieren tanto dentro como fuera de la “familia”, se asocian principalmente a lo que los niños y/o adolescentes han podido observar dentro de su cotidianidad, ya que imitan los modelos que le son de interés o que en determinado caso ejerce el poder, dichos patrones de “crianza” posteriormente, se convertiran en el modelo a implantar dentro del ambiente que el adolescente forme, llamese este “familia”, grupo, mara, etc., será ahí donde nuevamente se hará evidente dicha conducta, porque esta se ha convertido en un círculo vicioso “normal” que puede ser o debe ser aplicado en cualquier lugar o momento, para conseguir lo que se desea.

Para hablar directamente de **la adolescencia** es necesario que comprendamos que son muchos los que se han dedicado a definir las características de la adolescencia, no obstante, la noción de adolescencia no existe en todas las sociedades, en algunos sólo se describen cuatro tipos de edades: el bebé, el niño, el adulto y el viejo. No se puede decir que una edad cronológica pueda servirnos de índice de desarrollo. Ciertos autores han puesto de manifiesto que existen instituciones en las que se agrupan, bajo el término “niños” a todas las personas menores de 18 años, mientras que otras sociedades para “jóvenes” se ocupan desde los niños de 10 años hasta los jóvenes adultos de 25 años inclusive.

Un número elevado de autores no establecen diferenciación entre la pubertad y la adolescencia, para otros existe la pubertad somática y por otro lado, la adolescencia que es un fenómeno mucho más complejo y que únicamente puede definirse a partir de un patrón psicológico, es decir que una depende de la naturaleza, mientras que en la otra la naturaleza y nutrición se complementan.

---

<sup>9</sup> ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGÍA Editorial Oceano TOMO 4 DICCIONARIO. Papalia E. Diane y Sally Wendkos Olds PSICOLOGÍA “Agresion” PP. 338

La edad de la pubertad está mucho mejor definida ya que se caracteriza por un determinado número de datos visibles, la del bello caracteriza tanto al muchacho como a la muchacha, pero el término pubertad se emplea generalmente para indicar la facultad viril de los muchachos.

Este término de pubertad apareció en Francia hacia el siglo XIV en el que nunca se habla de muchacha púber sino de la muchacha “núbil”, a veces, al muchacho púber se le llama simultáneamente “puberiente” y “púber”. Se han descrito distintos estadios de la pubertad en función de la aparición y de las modificaciones sucesivas del bello pubiano. En el caso de las niñas, la aparición de la primera regla establece la fecha del comienzo de la pubertad actualmente tiene como lugar, por término medio, entre los 13 y 14 años, aunque existen variaciones según las regiones. Estas variaciones no parecen depender ni de la raza ni del clima, sino más bien parece estar relacionada con factores socioeconómicos y nutritivos así como constitucionales.

Para los psicoanalistas, la pubertad aparece después de la latencia desde “los 7 años a los 12” es peligroso considerar silenciosa la fase de la latencia ya que, de hecho, como dice P.Blos<sup>10</sup>, durante esta fase, se produce una transformación de la personalidad que prepara para la adolescencia, lo que cambiaría sería el creciente control que el yo y el super yo ejercen sobre la vida instintiva.

Los factores sociológicos se entrelazan íntimamente con los biológicos durante la adolescencia, según B. Zasso<sup>11</sup>, la actitud de los adolescentes pertenecientes a una misma sociedad y a una misma zona geográfica, se diferencia en función de su status y sus roles. Cuando se trata de sociedades en las que la adolescencia se define como un período de inserción social, se puede proveer que es parecida para todos por su carácter general de transición y que se diferencia a partir de las modalidades de la vida social y sobre todo según la duración de esta transición.

Se ha llegado a decir que la “aparición de la pubertad” es un acto de la naturaleza y de la adolescencia un acto del hombre. Psicología de la adolescencia o psicología del adolescente,

---

<sup>10</sup> J. De Ajuria Guerra, MANUAL DE PSIQUIATRIA INFANTIL “La Adolescencia” pp 79-86

<sup>11</sup> Ibidem 10 pp 79-86

acabamos de ver lo difícil que era delimitar la noción de la adolescencia y hasta qué punto ésta noción respondía a un juicio hecho por otros y al mismo tiempo a unas modificaciones en la personalidad del sujeto. Es la adolescencia un período durante el cual ocurre algo, es un estadio de desarrollo, es una crisis dentro de la historia individual, a veces la adolescencia se considera un poco, como una enfermedad: se dice “la juventud, hay que pasarla” como si nos refiriésemos a la tosferina o al sarampión.

Generalmente se habla de crisis de la adolescencia, pudiendo referirse esa noción a una fase particular del desarrollo de la personalidad o a una crisis psicosocial en el sentido que le da E. Erickson<sup>12</sup>, sin considerar con ello la adolescencia como una “aflicción” sino más bien como una crisis normal, como una fase normal con conflictos mayores.

No obstante, es clásico hablar de crisis de la adolescencia, de torbellino de la adolescencia, de crisis de originalidad juvenil, en la mayoría de estos casos se trata de una aparición de las características psicológicas del adolescentes: que aparecen a lo largo del desarrollo.

Se integra en el marco de lo que H. Najera<sup>13</sup> ha llamado “conflictos del desarrollo” que deben distinguirse de las perturbaciones o interferencia del desarrollo atribuibles a exigencias exteriores exageradas o no: respecto (a la edad real) es decir alteraciones sufridas por todos los niños, en mayor o menor grado cuando se plantean ciertas exigencias del entorno, aunque sea en el momento apropiado del desarrollo y la maduración alcanzados crean conflictos específicos L.S. Lotrell<sup>14</sup> considera, desde un punto de vista psicológico, que los conflictos de la adolescencia provienen de una falta de definición de la situación del adolescente en nuestra sociedad: esta indeterminación en colocar a los jóvenes en una situación análoga a la del “hombre marginado” Según E. Erickson, durante la pubertad y la adolescencia todas las entidades y las continuidades sobre las cuales el niño se había apoyado anteriormente se ponen en duda.

En su búsqueda de nuevos sentimientos de continuidad y de identidad, los adolescentes están ansiosos por encontrar ídolos o ideales durables como guardianes de la identidad del yo, es más que la suma de las identidades de la infancia, es la experiencia acrecentada de la

---

<sup>12</sup> Ibidem 10 pp 79-86

<sup>13</sup> Ibidem pp 79-86

<sup>14</sup> Ibidem pp 79-86



capacidad, del yo para integrar identificaciones, y las vicisitudes de la lívido, y las capacidades desarrolladas a partir de las posibilidades innatas y las ocasiones presentadas por los roles sociales. El sentimiento de identidad del yo se acrecienta, pues según este autor por la confianza que se adquiere, ya que a su identidad y a su continuidad interior le corresponde la misma identidad y la misma continuidad en la mente de los demás”<sup>15</sup>

Uno de los fenómenos que pueden afectar a los adolescentes es la **depresión**, teniendo como consecuencia un **bajo rendimiento escolar**, comienza en las niñas antes que en los jóvenes, y generalmente aparece poco después de que el niño entra a su segunda década de vida. La adolescencia es también un fenómeno cultural que comprende aspectos como crianza de niños y la perspectiva emocional. Al momento de no verse cumplidos sus sueños o anhelos, por ejemplo dentro del ambiente escolar como puede mencionarse el ser atractivo para el sexo opuesto, el no llegar a ser líder, el no poder provocar interés en las personas que le rodean, puede llegar a afectarle tanto que inclusive desencadenará un estado depresivo, incidiendo en el bajo rendimiento escolar para que de esta forma llame la atención de los de su entorno.

De acuerdo a la teoría biológica “La Adolescencia” es el resultado de la actividad hormonal que causa la aparición de las características sexuales secundarias y, posteriormente, la capacidad de reproducción.

Hay mucho desacuerdo en cuanto a la naturaleza de la adolescencia, se considera como un fenómeno cultural, así como acerca del momento y las condiciones en que termina, esta etapa finaliza cuando el individuo alcanza la madurez emocional y social y cumple con los requisitos de experiencia, capacidad y voluntad para escoger entre una diversidad de actividades y asumir de manera conciente, el papel del adulto, según se define este en su cultura. La adolescencia es altamente significativa en el proceso del desarrollo humano, tiene sus antecedentes en el crecimiento y los fenómenos de desarrollo que ocurren durante la primera década de la vida, sus consecuencias se manifiestan en los años de madurez que le siguen.

---

<sup>15</sup> Wolman Benjamin B. DICCIONARIO CIENCIAS DE LA CONDUCTA. “Conducta” pp 120-122

Al estudiar la adolescencia se debe tomar en consideración que es una condición dinámica cuyos efectos varían de una persona a otra, de una familia a otra, de una cultura a otra y de una generación a otra. A los adolescentes se les debe ver como son y tener en cuenta que son producto de su época y su cultura, así como de su pasado y presente psicológico y su ambiente físico. Asimismo, es necesario estar conscientes de las diferencias individuales para proporcionar así el tratamiento adecuado a cada individuo; sin embargo, existen algunos denominadores comunes que pueden ser útiles como referencia en el estudio de la adolescencia.

La adolescencia es una época en la que el individuo se hace cada vez más consciente de sí mismo, intenta poner a prueba sus conceptos ramificados del yo, en comparación con la realidad y trabaja gradualmente hacia la autoestabilización que caracteriza su vida adulta. Durante este período, el joven aprende el rol personal y social que con más probabilidad se ajustará al concepto de sí mismo, así como el concepto hacia los demás. La adolescencia es una época de búsqueda de status como individuo, la sumisión infantil tiende a emanciparse de la autoridad paterna y, por lo general, existe una tendencia a luchar contra aquellas relaciones en las que el adolescente queda subordinado debido a su inferioridad en edad, experiencia y habilidades. Es período en que surgen y se desarrollan los intereses vocacionales y se lucha por la independencia económica.

La adolescencia es una época de desarrollo físico y crecimiento que sigue un patrón común a la especie, pero también es idiosincrasia del individuo. En esta etapa se producen rápidos cambios corporales, se revisan los patrones motores habituales y la imagen del cuerpo. Durante esta se alcanza la madurez física. También es una etapa de expansión y desarrollo intelectual, así como de experiencia académica. La persona encuentra que debe ajustarse a un creciente número de requisitos académicos e intelectuales. Se le pide que adquiera muchas habilidades y conceptos que le serán útiles en el futuro, pero que a menudo carecen de interés inmediato. Es una época en la que el individuo adquiere experiencia y conocimiento en muchas áreas, e interpreta su ambiente a la luz de esa experiencia. La adolescencia tiende a sentirse frustrada a menudo por la carencia de status, por demandas culturales y tabúes, así como por otras restricciones”<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Rivera Maldonado Claudia Rossana, Bernard Gilda Irene B. LA DEPRESIÓN EN EL ADOLESCENTE Y SU INCIDENCIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR 69 p.

En el mismo deseo de afianzarse dentro de su grupo, de ejercer un rol protagónico, también se encuentra en la búsqueda de **libertad**, de sentirse libre o incluso poder caer en el libertinaje, de romper la atadura con la figura de autoridad que en este caso pueden ser los padres, los tutores, o la persona que esté a su cargo. “El primer problema con el que hoy se enfrenta el padre de familia es el grado de libertad con que se desenvuelve su hijo, consecuentemente, el ámbito no siempre bien delimitado que frecuenta. En segundo término, el problema consiste en conocer las fronteras de la propia autoridad paternal, la elasticidad con que puede convertirse en arbitrariedad.

Hoy casi ningún padre deja de reconocer los derechos del joven aún amplio margen de independencia mental, todo aquel padre que trata de prologar el añiñamiento de su hijo o trate de imponerle su criterio de vida, este padre no modela a su hijo sino lo deforma, no obstante, sus excepciones y nada más que el sentido común parental hará que los progenitores insistan en modelar a un hijo que padece de sustento intelectual propio, que es ineficiente en sus estudios o, simplemente, que posee un carácter disocial, sin otro origen que una mala crianza, muchas veces no se puede exigir a ningún padre la posesión de un formidable y completo bagaje pedagógico, pero decimos también que no es excusable la indiferencia paternal frente a la necesidad de estar medianamente preparado para orientar, aunque sea en mínimo grado al adolescente y que no haya en sí mismo en su entorno, la explicación de tantos fenómenos, creencias dispares, antagónicas y experiencias del todo nuevo para él.

Los aciertos o los errores de los padres en la educación de sus hijos desde la infancia son factores principales de la futura personalidad del adolescente y aún del hombre. Por esto sostenemos que los padres tienen que ir a la escuela de nuevo no es un sentido dado, desde luego, sino en el sentido que tienen que revisar el estado de sus conocimientos y experiencias en la parte que puedan incidir positivamente en la formación de sus hijos; otro ámbito no descuidable en modo alguno, es lo afectivo, lo emocional, desde el nacimiento hasta la aparición de los primeros síntomas sexuales.

El niño y el adolescente viven umbilicalmente soldados a su familia, sus padres, sus hermanos, otros parientes, en esta etapa se le debe presentar, siempre con autenticidad, una imagen de amor, de sostén, de dedicación. Pero a partir del descubrimiento de emociones y choques afectivos-sexuales, aquel cordón umbilical imaginario se corta, como una amarra, y el jovencito marcha, primero en una cierta deriva, hasta que pueda tomar timón y correr su ruta.

Esto será hasta que él conozca lo que es el ser humano. El abandono afectivo del niño y el adolescente por padres demasiado mundanos o por simple desidia y frialdad del ánimo innatas, conduce casi siempre a la formación de caracteres melancólicos desamparados espiritualmente, huérfanos, morales, lo que lleva a estas criaturas a buscar creencias-refugio, o afectos refugio protectores, sustitutos. De los que no les proporcionan sus padres.

El desamparo afectivo de que los padres hacen víctimas a sus hijos, es quizá el más funesto de los errores, cuando no el más imperdonable de los crímenes. Todo descuido en la formación intelectual o moral del niño y el adolescente es más excusable que la indiferencia afectiva, porque al fin y al cabo, el joven puede hacerse su mundo intelectual o moral, pero no puede crearse o recibir un afecto que no existe, o que no existió en mezquina proporción; el primer problema con el que hoy se enfrenta el padre de familia es el grado de libertad con que se desenvuelve su hijo y, consecuentemente, el ámbito no siempre bien delimitado que frecuenta. En segundo término, el problema consiste en conocer las fronteras de la propia autoridad paternal, la elasticidad con que puede convertirse en abuso.

No basta la presencia física de la madre y los cuidados caseros (alimentación, vestido etc.) es necesaria la comunión espiritual de la madre con el niño, llámese Simbiosis madre-hijo. Toda la humanidad ha necesitado siempre de esta imagen de compenetración, de su ausencia en los recuerdos de la infancia y la adolescencia llega a ser angustiante en el hombre, llega a convertirse en una frustración enorme en una desesperanza infinita.

La aspiración a formar un adolescente libre y superior debe ser principal objetivo paterno. Y al calificar como libre y superior a un adolescente, y hasta como distinguido y brillante en todos los órdenes, queremos significar que el logro de esas calificaciones presupone, involucra el despliegue de la máxima voluntad paterna, el esfuerzo sincero de reconocerse a

veces inferior a esa tarea formativa y procurar que ningún falso egoísta prive al hijo de mentores más capacitados que el mismo.

Un hijo al que se le engañe a pensar a evaluar personas y cosas, creencias y compromisos, tareas y sentimientos, es un hijo que permanecerá afectivamente unido a sus padres que otros a quienes se ha dejado que se les arreglen por su cuenta.

Y además, es un ser que aparte de gozar de amplia libertad espiritual e intelectual, lo que mejor le ofrece la vida, sabrá en su oportunidad iluminar a otros el camino que tan generosamente se le allanó a él mismo. Eso si precisara una muy buena dosis de coraje”<sup>17</sup>

El **afecto en los adolescentes** es un punto sumamente importante que no podemos dejar de mencionar, ya que debemos tomar en cuenta que aunque no demande el afecto como un niño de menor edad, esto no quiere decir que no necesite sentirse amado.

“Al escuchar conversar a los jóvenes de catorce a veinte años, cada uno de nosotros ha podido hacer una observación corriente: sus discursos están esmaltados de calificativos tan violentos como imprecisos, cargados de palabras casi mágicas: “formidable”, “brutal”, “fenómeno”, “bestial” o por el contrario algo “sucio” o “asqueroso” todo esto lo oímos en cualquier lugar y sin embargo no nos molestamos en preguntarnos el porque de este comportamiento extendido.

Estas observaciones nos recuerdan hasta que punto es invasora la afectividad del adolescente, los lazos de simpatía o antipatía que se tejen entre él y el universo, él y los seres vivos son múltiples, complejos, nuevos en una cierta medida y el adolescente toma conciencia de ello violentamente.

Pero para ser un observador imparcial sería preciso no explicarlo todo por el contexto sociológico de la vida, para un adulto pariente o educador no puede ser solamente cuestión de observar, sino de comprender las causas profundas de los hechos que sorprenden e indignan, en algunos momentos de forma perjudicial en la obra educadora y posteriormente

---

<sup>17</sup> Evert, William CONFLICTOS Y FORMACIÓN DEL ADOLESCENTE “La Libertad del Adolescente” pp. 9-21

hacer eficaz la ayuda a los adolescentes. Oyendo conversar a los adolescentes resonaban en sus discursos palabras a menudo vacías de sentido preciso, pero fuertemente cargadas de resonancias afectivas. En dirección del pensamiento o en efecto, el adolescente más que el adulto es incapaz de un juicio imparcial. Ama o detesta tal idea o tal opinión y no conoce la indiferencia cuando más señala con un desprecio profundo y fatigado todo aquello que es “intelectual” si sus afecciones se dirigen a otro lado. Si tratamos de comprender su entusiasmo o su odio nos apercebimos que el motivo es con la verdad en sí misma. El adolescente recurre con más frecuencia que los mayores a la lógica justificativa, que consiste en buscar argumentos que justifiquen una posición tomada a priori y por razones afectivas. Parece en efecto que en la dirección del pensamiento lo que interesa particularmente al adolescente no es tanto la investigación de la verdad como sentirse a sí mismo “pensando” y reflexionando.

Si el pequeño de tres años, cuatro, cinco años tiene necesidad de hablar solo, como lo ha demostrado M. Piaget, encontramos ahora en otro plano, el monólogo colectivo en el adolescente.

Para tomar mejor conciencia de su existencia íntima personal, afirma tal opinión. No busca tanto expresar un juicio como expresarse a sí mismo. El apego a su propia originalidad, a su yo interior que esta en trance de descubrir y de amar, explica, según parece, el comportamiento juvenil en la dirección del pensamiento: esto justifica las exageraciones, las incoherencias mismas. El adolescente, él toma conciencia de una cierta continuidad interior. Su pensamiento íntimo, completamente saturado de elementos afectivos y con frecuencia de ensueños.

Los lazos que se tejen entre el adolescente y el universo, el adolescente y las cosas no son nuevos: lo que es nuevo es la conciencia que toma de ello. La investigación casi angustiada de un sentimiento de seguridad que le ponga al abrigo de su vértigo personal enfrente de un mundo hostil.

El dominio sensorial los colores, los sonidos, las formas, los contactos, toman en la edad de la adolescencia una importancia nueva o más bien renovada de la pequeña infancia. El niño



pequeño ama la naturaleza sin saberlo: se encuentra a gusto en un mundo vegetal y animal muy próximo a él.

El adolescente por el contrario, la ama y la investiga porque la exalta, le conmueve o le angustia. La soledad frente a un vasto paisaje avivará el sentimiento de su propia soledad y exaltará su propia originalidad. También por este deseo de seguridad, se puede explicar la importancia desproporcionada dada por el adolescente a ciertos detalles materiales de la vida, importancia que extraña e indigna al adulto: detalles de vestimenta forma o color de los objetos usuales.

En la adolescencia esas cosas son descubiertas de nuevo, gracias a la resonancia afectiva si así se puede decir, y la cual en el adolescente toma una conciencia confusa, pero real; esta sin una presión social demasiado fuerte, no ha ahogado sus manifestaciones, es siempre como el niño pequeño, los adultos comprenden mal el apego del adolescente por tal o cual objeto. El adolescente parece buscar en las cosas el medio de sentirse, de vivir, de sentirse libre, de sentir más intensamente su individualidad y la originalidad propia.

Un observador incluso superficial, no puede ignorar la fuga que el adolescente da a las relaciones con sus semejantes. Si en el medio familiar hace que juegue a la indiferencia o a la hostilidad, sabemos bien que en el ha acogido con frecuencia lejos de los suyos, un solo ser que será el amigo. Amistad con frecuencia apasionada, exclusiva, que lleva consigo un cortejo de celos, entusiasmos, desesperanza y que tiene una coloración netamente amorosa. La adolescencia es la edad de la elección. Renegando o creyendo renegar los afectos familiares, sintiéndose solo e incomprendido, el joven, completamente apasionado de su propia persona, acaba de descubrir en si pensamientos, aspiraciones, una originalidad que cree que posee él solo y que se encuentra incapaz de comunicar a los suyos.

El adolescente trata de identificarse con el ser amado, con frecuencia copia hasta el aspecto exterior (entonación de la voz, gestos, peinados etc.) cuando están juntos los amigos se hace confidencias y se cuentan cosas incansablemente, lo que el adolescente parece amar y con frecuencia apasionadamente no es tanto el amigo, como el cree, sino más bien es su propia personalidad que contempla y del cual toma conciencia a menudo exaltada. Algunas veces

se da cuenta que ha sido engañado o que el amigo le ha sido infiel y rompe con él violentamente.

Esta etapa de la amistad es un poco apasionada parece normal en la curva del desenvolvimiento de los seres: la pubertad naciente hace de ella una especie de juego del amor que no deja de tener peligro para el equilibrio del adolescente, pues le lleva a rivalidades, disputas y reconciliaciones que traen consigo tal juego. Incluso en esta etapa puede aparecer el estereotipo de la imagen ideal sea esta real o ficticia, ya que se encuentra en esa búsqueda de acentuar su personalidad, su imagen del yo y puede que no logre separar cuál sería el mejor modelo a imitar.

Al mismo tiempo, aparece la llamada del sexo opuesto y nace por este mismo hecho, una coquetería muy particular. La primera imagen femenina que el chico lleva en sí es la imagen maternal. Cuando pequeño estaba completamente pegado a su madre inconscientemente veía en el padre un rival tímido. Ese sentimiento de rivalidad ha sido cambiado poco a poco y transformándose en un deseo de imitar y admirar a su padre, de hacer (papá) todas las cosas.

Si el mundo de la adolescencia no es todavía con frecuencia un mundo desconocido e incompresible, desde varios puntos de vista, debemos tratar con nuestra actitud acogedora, por nuestra calma, por nuestra firmeza también de abordarle, no para juzgarle ni condenarle sino tratar de comprenderle. La afectividad de los adolescentes será quizá la llave que nos abrirá la puerta de muchos misterios.

Este esfuerzo con frecuencia gigantesco y algunas veces desesperado que el adolescente hace para llegar a conseguir una autonomía humana, para conquistar una libertad de ser, es infinitamente respetable. Debemos comprender, respetar y aún amar las manifestaciones, incluso los tanteos desdichados, las llamadas inconscientes tan interesantes para el que sabe leer en ella.-

La adolescencia “es el mayor de los males” este es el título que puso hace algunos años un novelista moderno. Tal vez por ese desequilibrio interior, es por lo que el ser a fuerza de luchar termina de construirse. Pero sobre todo se construye por la inadaptación de las estructuras sociales con las que lucha el adolescente hasta que se adapta a ellas o se rebela.

Incluso instituciones educativas como la escuela no tienen en cuenta la socio-físico-fisiología del adolescente. Por lo tanto la adolescencia va a madurar más a prisa en esos jóvenes ya sometidos a las costumbres de la vida social adulta. Otros más favorecidos tienen la dicha de prolongar su adolescencia durante unos años supletorios de escolaridad. La actitud del adulto frente a la adolescencia es en general parcial tal y como si fuera una buena fe. Es importante que se reflexione sobre los términos usados corrientemente para calificar este periodo: “crisis”<sup>18</sup> de epilepsia, nadie creería que esta palabra lleva consigo una carga afectiva. Edad ingrata, edad tonta, edad del pavo, edad crítica, edad insoportable.

La etapa adolescente tiene una función esencialmente distinta que la de la infancia. Trataba ante todo de permitir al pequeño a adquirir conocimientos y adaptarse: la adolescencia tiene por objeto la afirmación del yo, la toma de conciencia progresiva de una personalidad autónoma. El niño ya posee desde su origen, su personalidad propia, que durante diez o doce años va aprendiendo el oficio de hombre, pero ésta educación progresiva se hace sin que el chico tenga conciencia de ello, en una especie de simbiosis con el medio ambiente, del que el pequeño es el reflejo más o menos fiel. Al final de esta etapa posee, muchas direcciones, lo esencial de las nociones y de los materiales que tendrá que usar después y hasta los medios psicológicos para hacerlo correctamente. Pero le falta todavía, para ser verdaderamente un hombre, un elemento capital: la conciencia de su yo como poseedor de esas nociones y esos materiales, como capaz de utilizar esos medios.

La adolescencia responde precisamente a este fin: permitir al niño adulto, llegando al término de su evolución, de descubrirse a sí mismo, en tanto que personalidad propia, el adolescente adquiere mucho menos que el niño. Aparece ante sí mismo como sujeto de las adquisiciones anteriormente realizadas y como su dueño también, la adolescencia lleva consigo fatalmente al lado de la afirmación positiva, un concepto negativo de oposición que será en ella como indispensable complemento. La voluntad personal del adolescente podrá adherirse más o menos a esta ley, sin embargo no nos parece que pueda ser en ningún caso considerada como responsable de sus efectos.

Dentro del pensamiento del adolescente debemos resaltar características esenciales dentro de las cuales retendremos cuatro principales a las cuales se puede referir todas las demás: el

---

<sup>18</sup> Farré Martí, Josep María. ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGÍA Editorial Océano TOMO 4 DICCIONARIO. Momento y situación en que se produce un cambio brusco y decisivo, tanto en el orden físico y psicológico.

adolescente es razonador, tiene ideas contradictorias, es incapaz de matices, es un crítico. El adolescente razona en el adulto el papel del pensamiento, es normalmente el descubrir o de exponer la verdad.

- A) El adolescente aplica en esta dirección la ley del ejercicio gratuito. Se conoce como poco poseedor de esa maravilla que es el pensamiento y su actitud con la relación a este descubrimiento es parecida, guardadas las debidas distancias, a la del niño que acaba de recibir una bicicleta. Para todo esto no debemos escandalizarnos ni juzgar al adolescente peyorativamente. Sacaremos solamente la consecuencia en la que un adulto y un adolescente discuten, se encuentran con frecuencia en dos planos diferentes. Para el adulto, es el valor de verdad de un pensamiento, el criterio último al que se refiere: para el adolescente, ese criterio no tiene en general, gran significación y el razonamiento se basta a sí mismo.
- B) El adolescentes es inestable en sus juicios, es un hecho notorio; tal idea, tal teoría que el adolescente habrá declarado un día como evidente puede resultar posteriormente absolutamente cierta.
- C) El adolescente es incapaz de matices, es uno de los más tremendos reproches que se le hacen. El adolescente niega y afirma el bloque, con una intransigencia y un desprecio de matices que los adultos califican en general de insolencia y de presunción.
- D) El adolescente critica todo, trataremos de cambiar nuestro pensamiento y punto de vista de adulto para ponernos en el caso del adolescente. Frente al pensamiento del adulto, el adolescente, lo hemos dicho se siente débil y desarmado. Y sin embargo le es preciso afirmarse, es la ley misma de su adolescencia. Para él, la verdad no tiene todavía esa fuerza de obligar que revertirá más tarde. La razón propia de su pensamiento, como por otra parte de todo lo que le constituye es la de permitirle tomar conciencia de sí<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> Rey-Herme, Alexandre LA ADOLESCENCIA INGRATA “ La Afectividad de los Adolescentes” PP. 40-50

También es de relevancia que mencionemos que todo niño, adolescente, joven, adulto o adulto mayor necesita sentirse amado, por lo que no podemos de mencionar que todas las personas tienen una forma determinada de dar y recibir afecto, en el Libro “Los Cinco Lenguajes de Amor de los Niños”<sup>20</sup> se plantea los tipos de lenguaje que cada uno desarrollamos para demostrar o recibir el amor, por lo que haremos referencia de los mismos.

Dentro de la propuesta que los autores del libro hacen mencionaremos a groso modo estos lenguajes:

- 1) **El Contacto Físico**: los abrazos y los besos son la manera más común de hablar este lenguaje de amor. LOS NIÑOS SON POR ENCIMA DE TODO, SERES EMOCIONALES Y SU PRIMER ENTENDIMIENTO DEL MUNDO ES EMOCIONAL. Tal parece que muchos padres no se percatan de cuánto necesitan sus hijos que los toquen y cuán fácil es usar este medio para mantener llenos de amor incondicional los tanques de sentimientos de sus hijos. EL TACTO ES EL MÁS FÁCIL DE LOS LENGUAJES DE AMOR QUE PUEDE USARSE SIN CONDICIONES. Aunque este no fuera el lenguaje primario de nuestro hijo, eso no importa, todos los niños necesitan que se los toque, todos necesitamos sentirnos amados. Un bebé es capaz de sentir la diferencia entre los contactos suaves y los bruscos o irritantes. Mientras más se rellene el tanque emocional, más saludable será la identidad sexual y la autoestima del hijo. Cuando comienza la etapa escolar, todavía tiene una necesidad desesperada de contacto físico, un abrazo dado cada mañana cuando se va puede ser la diferencia entre la seguridad emocional y la inseguridad a lo largo del día, todos los niños necesitan el contacto físico a lo largo de su niñez y adolescencia. Los niños varones entre los 7 a los 9 años atraviesan una **etapa de resistencia al afecto**, resisten el contacto físico afectuoso, pero lo necesitan, aquí tienden a responder mejor a contactos más vigorosos como el luchar cuerpo a cuerpo, forcejear, darse empujones, golpes amigables, apretones, chocar las manos, y otros juegos en los que esté de por medio el contacto físico, (niñas disfrutan este tipo de contacto). En las niñas en la etapa previa a la adolescencia, tienen una especial necesidad de expresiones de amor de sus padres, esta necesidad es demandada alrededor de los 11 años, las madres tienen a proporcionar más muestras físicas de afecto que los padres, es crucial que se sienta que vale como mujer. EL ADOLESCENTE Y EL TACTO la madre nunca debe

---

<sup>20</sup> Campbell, Ross. M.D. y Chapman, Gary. LOS CINCO LENGUAJES DEL AMOR DE LOS NIÑOS pp. 5-108

abrazar a su hijo en presencia de sus compañeros, él está tratando de desarrollar su propia identidad independiente, y semejante conducto lo avergüenza. Mientras que una adolescente necesita los abrazos y besos de su padre, si él se cohibe, es probable que ella busque el contacto físico de otro varón y con frecuencia de manera inadecuada. Las caricias del padre del mismo sexo también son importantes. NO DEBES IMPONERLE EL CONTACTO FÍSICO A UN ADOLESCENTE.

- 2) **Palabras de Afirmación:** Las palabras tienen un gran poder para comunicar el amor. Las palabras de cariño y afecto, de alabanza y aliento, las palabras dan una orientación positiva llevan implícito el mensaje “ME PREOCUPO POR TI”. Los niños piensan que nosotros creemos lo que decimos (tonto, burro, precioso, hermoso, inteligente), mucho antes de que puedan entender el significado de las palabras, los niños reciben el mensaje emocional. El elogio y el cariño se combinan en los mensajes que le hacemos llegar al niño. Las expresiones de *amor y cariño* significan que expresamos nuestro aprecio al niño por ser quien es, por esas características y capacidades que son parte de toda su persona. Al contrario, *alabamos* al niño por lo que hace, ya sean logros, comportamiento o actitudes conscientes. Los niños saben cuándo los elogian por razones justificadas y cuándo lo hacen sólo por hacerlos sentirse bien, y pueden considerar falsedad esto último. Las frases de estímulo son muy importantes, la palabra estimular significa “dar aliento y valor”, buscamos darle valor a los niños para que intenten hacer más. Con nuestras palabras estimulamos o desalentamos los esfuerzos de un niño. Dentro de este lenguaje también incluimos el aprender a escuchar a las personas. El volumen de la voz del padre influye mucho en la reacción de un hijo a lo que dice su padre. Las palabras que guían deben decirse en un modo positivo. Un mensaje positivo expresado de un modo negativo siempre cosechará resultados negativos. CRIAR HIJOS NO ES SÓLO UN ASUNTO DE HACER LO QUE SE LES OCURRE EN UN MOMENTO DETERMINADO, CADA NIÑO ES DIFERENTE, ES ESENCIAL, COMUNICARLE AMOR A ESE NIÑO EN SU PROPIO LENGUAJE PRIMARIO. Las frases de condenación como: “al fin hiciste x cosa”, o “ya era hora”, etc., estas palabras son hirientes para cualquier niño, y son extremadamente destructivas para un niño cuyo lenguaje de amor primario sean las frases de afirmación.



- 3) **Tiempo de Calidad**: Mucha de la mala conducta de los niños es un intento de conseguir más atención de mamá o papá, incluso la atención negativa parece mejor que ninguna atención para estos niños. El tiempo de calidad es atención concentrada. Significa que le consagremos a un niño toda nuestra atención. A la mayoría de los bebés se les dedica muchísimo tiempo: el alimentarlos y cambiarlo le proporciona al niño horas de atención concentrada. Cuando el niño crece, se hace más difícil dedicarle tiempo, porque requiere un verdadero sacrificio de parte de los padres. Es más fácil darle contacto físico y frases de afirmación que dedicarle tiempo. El tiempo consagrado a un hijo es un regalo de la presencia de su padre, significa “Eres importante, me gusta estar contigo”, hace que el niño sienta que él es la persona más importante en el mundo de sus padres, se siente amado de verdad porque tiene a sus padres del todo para sí mismo. El factor más importante en la calidad del tiempo, no es el hecho en sí, sino pasar un rato juntos haciendo algo. MIRAR A TU HIJO A LOS OJOS CON TERNURA ES UN MODO PODEROSO DE TRANSMITIRLE AMOR. El tiempo dedicado no es sólo para hacer cosas juntos, también es para conocer mejor a tu hijo. Cuando pasas tiempo con tus hijos, descubrirás que el resultado natural con frecuencia son buenas conversaciones acerca de todo lo relacionado con las vidas de todos. Debido a que tus hijos aprenderán más hablando contigo de lo que tú pudieras imaginarte, es crucial que pases tiempo conversando sanamente con ellos, no importa cuál sea su edad, por ejemplo: la relación de los padres, al ir de compras sobre sus objetos de uso personal, etc. A todos los niños les gustan los cuentos. El leerles es un gran modo de comenzar tu ritual de ir a dormir, y haz de ello una costumbre, porque esto te ayudará a mantener abierta la comunicación, cuando van arribando a la adolescencia, (Ayuda a expresar sentimientos y a manejarlos). El prepararse para dedicar un tiempo a tus hijos requiere más que el simple insertar un día o una hora en tu agenda. El planear esos momentos juntos también quiere decir prepárate tú para ello. Preparación previa (música, cambio de ropa, tomar un refresco, salir al patio), mientras más recuperado y fresco estés, más capacitado y dispuesto estarás para la familia.
- 4) **Regalos**: El dar y recibir obsequios puede ser una poderosa muestra de amor. Los regalos más significativos se convierten en símbolos de amor y aquellos que transmiten de verdad el amor son parte de un lenguaje de amor. Para que los padres hablen este lenguaje el niño tiene que sentir que a sus padres de veras les importa, los

otros lenguajes de amor tienen que entregarse junto con el obsequio, el tanque emocional del amor necesita estar lleno en todo momento a fin de que el regalo exprese el amor de corazón. Cuando un padre ofrece un obsequio si el hijo limpia su dormitorio, éste no es un verdadero regalo sino un pago por servicios prestados. Cuando un padre promete un cono de helado a un hijo si éste mira la televisión durante la siguiente media hora, el helado no es un regalo, sino un soborno destinado a manipular la conducta del niño. Aunque el niño no conozca las palabras retribución o soborno, si entiende el concepto. Un hijo que no se siente amado de veras, con facilidad puede interpretar mal un regalo, pensando que se ha dado con condiciones. Los padres no siempre pensamos en las necesidades como regalos sino como cosas que tenemos que proporcionarles a nuestros hijos y sin embargo, con frecuencia les damos esas cosas con todo el amor de nuestros corazones para su sincero beneficio. Por ejemplo: para que un regalo común se convierta en una expresión de amor, tómese el tiempo a fin de envolver las nuevas ropas para la escuela y entregarlas cuando la familia está sentada a la mesa para cenar. Para el niño, el desenvolver un regalo le proporciona un estremecimiento emocional, y nosotros como padres podemos demostrar que cada obsequio tanto si es una necesidad como si es un lujo, es una expresión de amor. LOS REGALOS NO DEBEN SUSTITUIR EN NINGÚN MOMENTO ALGUNO DE LOS LENGUAJES DE AMOR QUE YA HEMOS MENCIONADO. A veces recurrimos a los obsequios en vez de regalarle nuestra presencia. Es más facil regalar que implicarse emocionalmente. Los hijos pueden considerar que los regalos pueden sustituir el verdadero amor. Los hijos pueden volverse interesados y manipuladores, cuando aprenden a controlar los sentimientos y la conducta de la gente con el inapropiado uso de los regalos. Esta clase de sustituto puede tener resultados trágicos en el carácter y la integridad de los hijos. LOS REGALOS DEBEN SER GENUINAS EXPRESIONES DE AMOR, si son el pago por servicios prestados o un soborno, no deben ser llamados obsequios, sino recompensas o pagos, los verdaderos regalos deben ser escogidos por ambos. Si el presente estimula su imaginación, puede tener mucho significado y servir de vínculo que te una a tu hijo. LOS NIÑOS CONSIDERAN EL REGALO COMO UNA EXTENSIÓN DE TI Y DE TU AMOR Y QUIEREN COMPARTIR ESTE MOMENTO CONTIGO. UNA VEZ ABIERTO EL REGALO, TE ABRAZARÁN O TE DARÁN LAS GRACIAS CON EFUSIÓN.

- 5) **Actos de Servicio:** La paternidad es una vocación de servicio, el día que te das cuenta que tendrás un hijo, te enrolas en ese servicio a tiempo completo, tu contrato exige un mínimo de 18 años de servicio, pero consciente de que estarás en la “reserva activa” durante muchos años más. El hacer algo por otros exige mucho física y emocionalmente, el reservar tiempo para nuestras relaciones de pareja es parte esencial de una buena paternidad. Algunos de los servicios que nosotros les demos a nuestros hijos provienen de habilidades sumamente desarrolladas que tenemos y que ellos puede que jamás adquieran. Como padres debemos tener cuidado de no forzar a nuestros hijos a ser réplicas nuestras, o peor aún, hacer realidad los sueños que nunca pudimos concretar nosotros mismos. EL SERVICIO AMOROSO NO ES ESCLAVITUD, cuando los padres sirven a sus hijos con un espíritu de resentimiento y amargura, se satisfacen las necesidades físicas del niño, pero su desarrollo emocional sufrirá mucho. Los hijos necesitan ver en los padres los rasgos que nosotros deseamos que ellos desarrollen. Necesitan recibir los servicios que nosotros prestamos a ellos y a participar en los cuidados hacia otras personas. Puedes enseñarles con el ejemplo para mostrar cuidado por otros. Trazate como objetivo que tus hijos aprendan a sentirse bien sirviendo a otros. Cuando el niño te pide que le arregles una bicicleta o le cosas el vestido de una muñeca, no sólo quiere que le hagas algo, sino que está clamando por AMOR. Para los niños que este es su lenguaje, lo que sus padres hacen por ellos lo reciben como muestras de amor. Los padres cuyos hijos hablan este lenguaje de amor primario aprenden que servir es amar. Sirve a tu hijo -y a otros- y él sabrá que tú lo amas.

Al hablar de **autoestima**<sup>21</sup> en los adolescentes, es un tema que requiere atención especial por parte de las personas que los tienen a su cargo, este es un punto que muchas veces no se le da la importancia necesaria, sin embargo requiere ser tratado de una forma especial. Vamos a empezar por definir ¿Qué es Autoestima? ES LA ACEPTACIÓN DE NOSOTROS MISMOS, CON NUESTRAS VIRTUDES, VALORES, CONOCIMIENTOS Y DEFECTOS. Muchas veces nos sentimos mal con nosotros mismos, y eso es porque no tenemos en alto nuestra autoestima.

---

<sup>21</sup> UNICEF/UNIFEM FOMENTANDO NUESTRA AUTOESTIMA. Manual para grupos comunales

Es bien sabido por todos que tenemos virtudes y defectos, ¿pero nos aceptamos a nosotros mismos, con esas virtudes y defectos? Puede deberse en muchas circunstancias a los modelos que desde pequeños hemos ido imitando, un niño forma su personalidad en los primeros 6 años de vida, sin embargo esto no quiere decir que no pueda cambiar siempre y cuando tenga la voluntad de querer hacerlo.

Muchos problemas en el mundo se refieren a fallas humanas, cada cual es responsable de su destino, es importante que se abran a la colaboración, cuestionen sus metas, aclaren sus objetivos y liberen sus capacidades. El aprendizaje se traduce en desarrollo de habilidades y destrezas y en cambios de actitudes y conductas.

“Sólo se podrá respetar a los demás cuando se respeta uno a sí mismo; solo podremos dar cuando nos hemos dado a nosotros mismos; sólo podremos amar cuando nos amemos a nosotros mismos” Abraham Maslow.<sup>22</sup>

La autoestima es una parte fundamental para que el hombre alcance la plenitud y autorrealización en la salud física y mental, productividad y creatividad, es decir en la plena expresión de sí mismo. Para poder conocernos un poco más, es necesario que veamos ciertos puntos importantes como:

- AUTOCONOCIMIENTO: conocernos a nosotros mismos con nuestras virtudes y nuestros fracasos, aceptar nuestras limitaciones y virtudes. “Cuando aprendemos a conocernos, en verdad vivimos”.
- AUTOCONCEPTO: es una serie de creencias acerca de sí mismo, que se manifiestan en la conducta. Si alguien se cree tonto, actuará como tonto, si se cree inteligente, actuará como tal. “Dale a un hombre una autoimagen pobre y acabará siendo un siervo”.
- AUTOEVALUACIÓN: refleja la capacidad interna de evaluar las cosas como buenas, si lo son para el individuo, le satisfacen, son interesantes, enriquecedora, y le hacen sentir bien, le permiten crecer y aprender o viceversa. “El sentirse devaluado o indeseable es, en la mayoría de los casos la base de los problemas humanos”.

---

<sup>22</sup> Maslow, Abraham H. PSICOLOGÍA DEL SER. 1966

- AUTOACEPTACIÓN: es admitir y reconocer todas las partes de sí mismo como un hecho, como la forma de ser y sentir, ya que sólo a través de la aceptación se puede transformar lo que es susceptible de ello. “La actitud del individuo hacia sí mismo y el aprecio de su propio valer, juegan un papel de primer orden en el proceso creador”.
- AUTORRESPECTO: es atender y satisfacer las propias necesidades y valores, expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño, ni culparse. Buscarse y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo. “La autoestima es un silencioso respeto por sí mismo”.

La autoestima alta no significa un estado de éxito total y constante; es también reconocer las propias limitaciones y debilidades y sentir orgullo sano por las habilidades y capacidades, tener confianza en la naturaleza interna para tomar decisiones. Todo ser humano tiene momentos difíciles, cuando el cansancio le abruma, los problemas se acumulan y el mundo y la vida le parecen entonces insostenibles, sin embargo a este tipo de personas esos momentos de depresión o crisis lo toma como un reto que pronto superará para salir adelante con éxito y más fortalecida que antes, ya que los ve como una oportunidad para conocerse aún más y promover cambios.

Las autoestima baja piensan que no valen nada o valen muy poco, se esconden en la desconfianza y se hunden en la soledad y el aislamiento, se vuelven apáticas, diferentes hacia sí mismas y hacia las personas que las rodean, les rodea el temor, cuando sufren derrotas se sienten desesperadas y se preguntan: ¿Cómo puede alguien tan inútil enfrentar dificultades así? No es de sorprenderse que en ocasiones recurra a drogas, suicidio o asesinato. Los sentimientos de inseguridad e inferioridad las lleva a sentir envidia y celos de lo que otros poseen, lo que difícilmente aceptan, manifestándose con actitudes de tristeza, depresión, renuncia y aparente abnegación, miedo, agresividad y rencor, sembrando así el sufrimiento, separando a los individuos, dividiendo parejas, familias, grupos sociales y aun nacionales.

Uno de los Mandamientos nos dice: AMA A TU PRÓJIMO COMO A TI MISMO, pero que tanto nosotros nos amamos, que tanto somos capaces de darnos a los demás; en la medida en que nosotros nos valoremos así nos van a valorar los demás, tengamos presente que nadie puede dar lo que no ha recibido.

El **liderazgo**<sup>23</sup>, no podemos dejar de mencionarlo debido a que los adolescentes desean asumir un rol protagónico dentro de sus grupos, por lo que el convertirse en líderes es uno de sus ideales, por lo que en psicología social, rol de la personalidad en el análisis de grupos pequeños. En sociología, influencia que se puede ejercer sobre una colectividad.

La corriente seguidora del alemán Max Weber<sup>24</sup>, considerado el fundador de la sociología moderna, distingue tres tipos de liderazgo que se refieren a otras tantas formas de autoridad: El líder carismático, al que sus seguidores le atribuyen condiciones y poderes superiores a los de otros dirigentes; el líder tradicional, que hereda el poder, ya sea por la costumbre de que ocupe un cargo destacado o porque pertenece a un grupo familiar que ha ostentado el poder desde hace mucho tiempo, y el líder legal, que asciende al poder por los métodos oficiales, ya sean las elecciones o votaciones, o porque demuestra su calidad de experto sobre los demás. Esta figura se reconoce comúnmente en el campo de la política y de la empresa privada.

La sociología contemporánea subraya la importancia del papel que desempeña el poder que se le otorga y que ejerce el líder, o jefe, sobre los subordinados. También se interroga sobre cuál es la estructura que favorece que una persona se sitúe en posiciones superiores a las de los demás, cuál es la naturaleza de la legitimidad que obtiene el líder y de dónde proviene. En este supuesto conviene reflexionar sobre el papel de los medios de comunicación en los albores del siglo XXI.

Tomaremos en cuenta dentro de este trabajo la **Psicología de masas**<sup>25</sup>, rama de la psicología orientada a la comprensión de la conducta de las personas dentro de grandes grupos, multitudes y sociedades, y a la relación de dicha conducta con la base biológica y el entorno cultural.

---

<sup>23</sup> Enciclopedia Microsoft © Encarta © 2003. © 1993-2002 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

<sup>24</sup> Weber, Max. LA ETICA PROTESTANTE Y EL ESPÍRITU DEL CAPITALISMO. 1904-1905

<sup>25</sup> Ibidem. pp.25

Según los expertos en la psicología de masas, la visión que una persona tiene de su identidad depende de la capacidad para meditar sobre sus propias acciones, así como de la capacidad para responder a las acciones de los demás. Las teorías de la psicología de masas intentan explicar la influencia que ejercen las acciones de grandes grupos sociales sobre la identidad, el nivel social y el papel del individuo, reforzándolo o subvirtiéndolo, y cómo esa influencia repercute a la hora de participar en modas, tendencias, política, movimientos y religiones.

La psicología de masas abarca principalmente tres áreas: la naturaleza social de los individuos, sus interacciones con los demás y su representación del mundo social. El objetivo de la psicología de masas es estudiar cómo preservan los individuos el poder de elegir frente a las presiones externas de grupos sociales o de la autoridad.

Al ser las personas en esencia seres sociales, su pensamiento y acción se hallan influenciados por esquemas biológicos innatos y por costumbres de tipo cultural, que se han transmitido de generación en generación. Los orígenes de la conducta biocultural se han estudiado observando otros primates, o recurriendo a la etología (ciencia del comportamiento animal). El conductista Desmond Morris<sup>26</sup> investigó los códigos de señas entre las personas y el aparente origen animal de muchos aspectos de la conducta y de las costumbres sociales.

La comprensión de las diferencias en la utilización, desarrollo y adquisición tanto del lenguaje verbal como del no verbal ayuda a explicar la incidencia que tienen ciertas actividades, como la publicidad, sobre una masa de individuos, y las presiones sociales que ejercen los grupos sobre el individuo para que se adapte a determinadas normas y desee o acepte el liderazgo. También permite comprender el camino que conduce a las sociedades a desembocar en la violencia, de lo cual es un ejemplo relevante el ascenso del nacionalsocialismo en la Alemania de las décadas de 1920 y 1930.

El psicólogo social Erich Fromm<sup>27</sup> estudió cómo el sentimiento de separación genera una gran ansiedad. Se inicia en la infancia con la experiencia de la separación de la madre. La ansiedad de la separación puede canalizarse de diferentes modos: de un modo creativo, mediante un trabajo y unas relaciones productivas, o bien de un modo destructivo, mediante

---

<sup>26</sup> Ibidem. pp.26

<sup>27</sup> Fromm, Erich. ¿TENER O SER? 1976.

una regresión a rituales primitivos, violentos e incluso orgiásticos. Al identificarse con movimientos de masas, el individuo exterioriza sus problemas internos. La conformidad puede actuar como un consuelo y una reducción de la ansiedad; el individuo puede sentirse cómodo formando parte de una multitud. Fromm observó que esta tendencia se daba en el autoritarismo y en las dictaduras; los investigadores actuales la observan en el fenómeno de los aficionados ('hinchas') violentos al fútbol.

La terapia que se abordará en los grupos o de forma individual estará basada en la de Carl Rogers, famoso por el desarrollo de métodos de psicoterapia centrados en el paciente, o terapias no directivas. Fundó lo que se conocería como psicoterapia conversacional o centrada en el cliente. Este método otorga especial importancia a la relación entre el terapeuta y el paciente: la personalidad del terapeuta participa de forma activa en el acontecer psíquico del paciente, situación contraria al psicoanálisis clásico, y puede ser utilizada de modo deliberado para conseguir determinados objetivos terapéuticos que deben conducir al crecimiento psíquico y a la independencia. Los llamados grupos *Encounter* (*Encuentro*) de Rogers se interesan por la vivencia global de las situaciones de grupo a través de la acción y las emociones.<sup>28</sup>

## PREMISAS

- La persona huérfana necesita de calor familiar (maternal y paternal) en el caso de un adolescente aún necesita a sus padres. Ya que se encuentra en la edad en la que estos le proporcionarán terminar desarrollándose como persona.
- El abandono en la adolescencia puede convertirse en un factor decisivo en la adaptación social. Ya que el adolescente se encuentra en la etapa que le está proporcionando el sentido de identidad y pertenencia, está afianzando su estabilidad emocional.
- El adolescente abandonado corre el riesgo de ser confundido con niños de la calle, si el adolescente no se encuentra bajo protección de alguna institución en términos demográficos, resulta no ser significativo pero cualitativamente es que ningún adolescente debería carecer de un hogar y de una familia aunque sea sustituta.

---

<sup>28</sup> Enciclopedia Microsoft ® Encarta ® 2003. © 1993-2002 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.



- El embarazo indeseado es el resultado de las relaciones sexuales irresponsables, puede convertirse en objeto de abandono y descuido.
- La inestabilidad familiar, tiene efectos más adversos sobre la madre, debido a que el padre no quiere brindar ayuda económica por diversas justificaciones.
- Toda persona tiene una identidad, ésta definida es “el contenido de nuestro ser, mi identidad, es lo que yo soy”.
- La identidad va cambiando conforme se vive, ésta se define a partir de elementos que singularizan a los individuos y los hace específicos.
- El desamparo afectivo que los padres hacen víctimas a sus hijos, es quizá el más funesto de los errores, cuando no el más imperdonable de los crímenes.
- La conducta será el reflejo de la formación de valores, costumbres, hábitos etc., que el adolescente debió haber adquirido dentro del ambiente familiar, pero también será la manifestación de su malestar por no haber “tenido lo que los otros tienen”.

## FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

### HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN O GENERAL

El programa de orientación psicológica aplicado de forma sistemática permite a los adolescentes canalizar de forma adecuada las conductas agresivas y a la vez disminuirlas.

### VARIABLE INDEPENDIENTE:

El programa de orientación psicológica.

Es un programa que sirve para orientar a jóvenes en la forma adecuada de como canalizar mejor sus conductas agresivas.

### INDICADORES:

- Observación
- Registro de conductas
- Aplicador de modificadores
- Técnicas a aplicar: actividades artísticas, charlas, psicoterapia, actividades deportivas.
- Test de Adaptación

#### VARIABLE DEPENDIENTE:

Conductas agresivas.

Las conductas agresivas son actitudes de violencia hacia los demás, lo cual provoca que en las demás personas se desencadene el rechazo hacia la persona agresiva, lo cual puede llegar hasta los golpes, palabras inadecuadas etc.

#### INDICADORES:

- Golpes
- Puñetazos
- Puntapiés
- Insultos
- Empujones
- Peleas
- Luchas
- Bajo rendimiento escolar
- Rechazo a los demás

## CAPÍTULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

Se trabajó con un grupo de 21 adolescentes comprendidos entre las edades de 11 a 16 años, los cuales fueron observados en un inicio, cuando se estaba realizando las visitas de reconocimiento a la Institución, posteriormente fueron referidos por el Director del Centro, debido a que estaban presentado conductas agresivas, las que han afectado todo su entorno desde el ámbito escolar, provocando bajo rendimiento, rechazo de parte de los compañeros y maestros, llamadas de atención frecuentes, castigos, pero también en el área emocional, ya que muchos de ellos evidencian esta conducta como forma de llamar la atención por parte de las autoridades o de sus padres según sea el caso; por lo que se consideró necesario apoyarles con ayuda y orientación, lo que les permitiera canalizar de una mejor forma estas conductas, pues se estaba deteriorando su relación interpersonal tanto a nivel de internado como a nivel de grado. Esta es una Muestra fue no aleatoria.

#### 1.1 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se llevaron a cabo las siguientes:

1.2.1. Observación

1.2.2. Entrevista

1.2.3. Encuesta

1.2.4. Test de Hugh M. Bell

1.2.1. TÉCNICA DE LA OBSERVACIÓN: Se observó al grupo dentro del aula al momento de recibir clases normales, específicas como computación, talleres (panadería y jardinería) y durante los recesos (juegos). Esto permitió conocer al grupo en sus diferentes facetas de interacción, no solo al momento de recibir instrucciones específicas para la realización de trabaja en grupo o individual, sino que también al momento de interactuar y disfrutar el espacio, sin una guía específica sobre lo que se debe realizar.

Durante estos momentos, los adolescentes evidenciaron muchas las conductas que estaban siendo referidas por el Director en un primer momento, lo que permitió elaborar la entrevista que fue aplicada a los profesores, encargados de grupo y director.

1.2.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA: Esta se encaminó a identificar los temas que se habían abordado con los adolescentes, a la identificación más específica de problemas que presentan y la forma en que se les ha ayudado, lo que contribuyó al reforzamiento de temas que ya habían sido trabajados o algunos otros que se consideraron necesarios se abordaran con el grupo para orientarlos en relación a las situaciones que presentan y no habían sido manejadas.

1.2.3. TÉCNICA DE LA ENCUESTA: La encuesta estuvo dirigida específicamente a los maestros para poder identificar el desenvolvimiento de los adolescentes durante el trabajo diario en clase, identificación de líderes, rendimiento escolar, seguimiento de normas y reglas.

## 1.2 PROGRAMA

Este se dirigió con la finalidad de brindarles a los adolescentes herramientas prácticas, que les permitiera la canalización de las conductas agresivas, que estaban presentándose de forma frecuente.

El mismo propició que los adolescentes reaprendieran la forma de seguimiento de instrucciones, normas y reglas del juego, expresión artística que a su vez son importantes, ya que sirven de distracción, aprendizaje, pero sobre todo son aplicables para la realización de actividades diarias ya que a través del juego se aprenden nuevamente a situaciones específicas, como el seguimiento de instrucciones en la ejecución de una hoja de trabajo, una investigación, trabajo de grupo o individual, etc.

## 1.3 INSTRUMENTOS

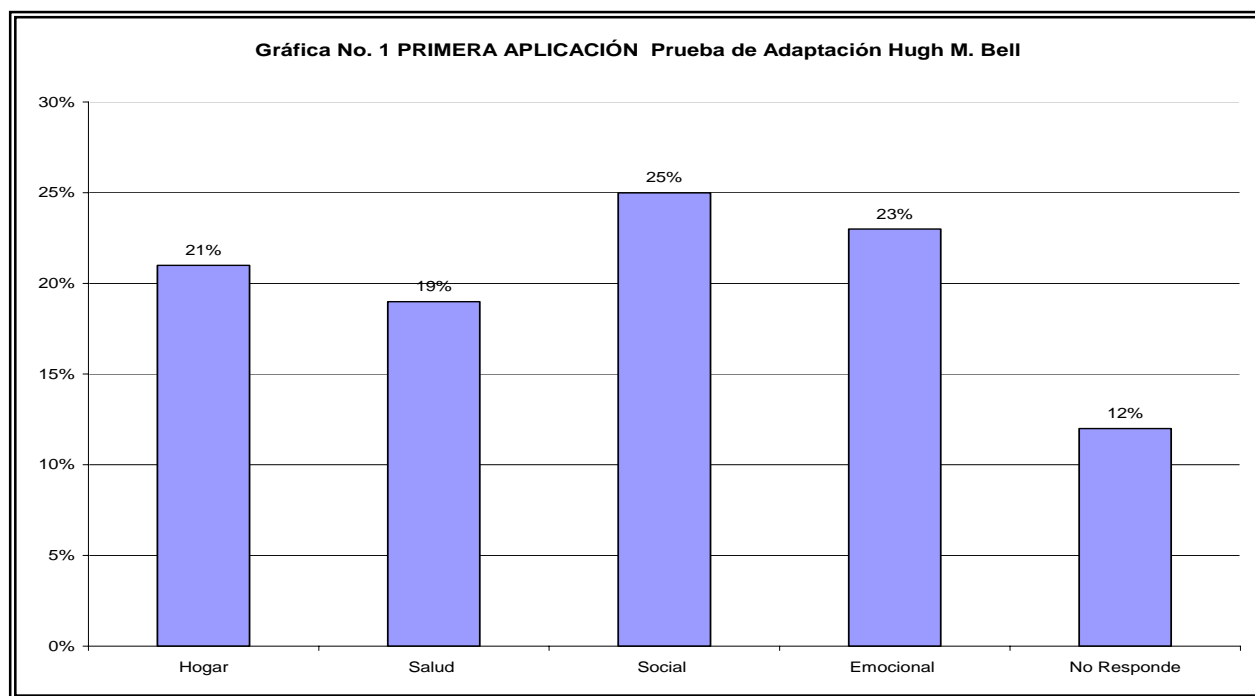
Se aplicó el Inventario de Adaptación de Hugh M. Bell para Adolescentes, el cual permitió conocer los niveles de adaptación Familiar, de Salud, Social, Emocional y Ajuste en General, que está manejando el grupo, ya que al momento de identificarlos, se puede orientar de una mejor forma el trabajo dentro y fuera del aula. Se conoce además en que nivel están presentando mayor dificultad de adaptación, además de tomar en cuenta la edad por la que están atravesando y las etapas de vida que afectan directa o indirectamente su desarrollo.

Dicho instrumento utilizó de una técnica estadística que se aplicó de dos formas: pretest y posttest, para que se pudiera realizar una comparación de los resultados obtenidos por los adolescentes, lo que a su vez proporcionó los datos para verificar si el programa contribuyó a mejorar su adaptación al medio y disminución de conductas violentas. Para la realización del proyecto se utilizó un análisis estadístico descriptivo en base a la observación, entrevista y aplicación del Inventario de Bell, debido a que la información obtenida es cuantitativa, pero a su vez brinda indicadores de tipo cualitativo, que permiten una mejor interpretación de los resultados.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

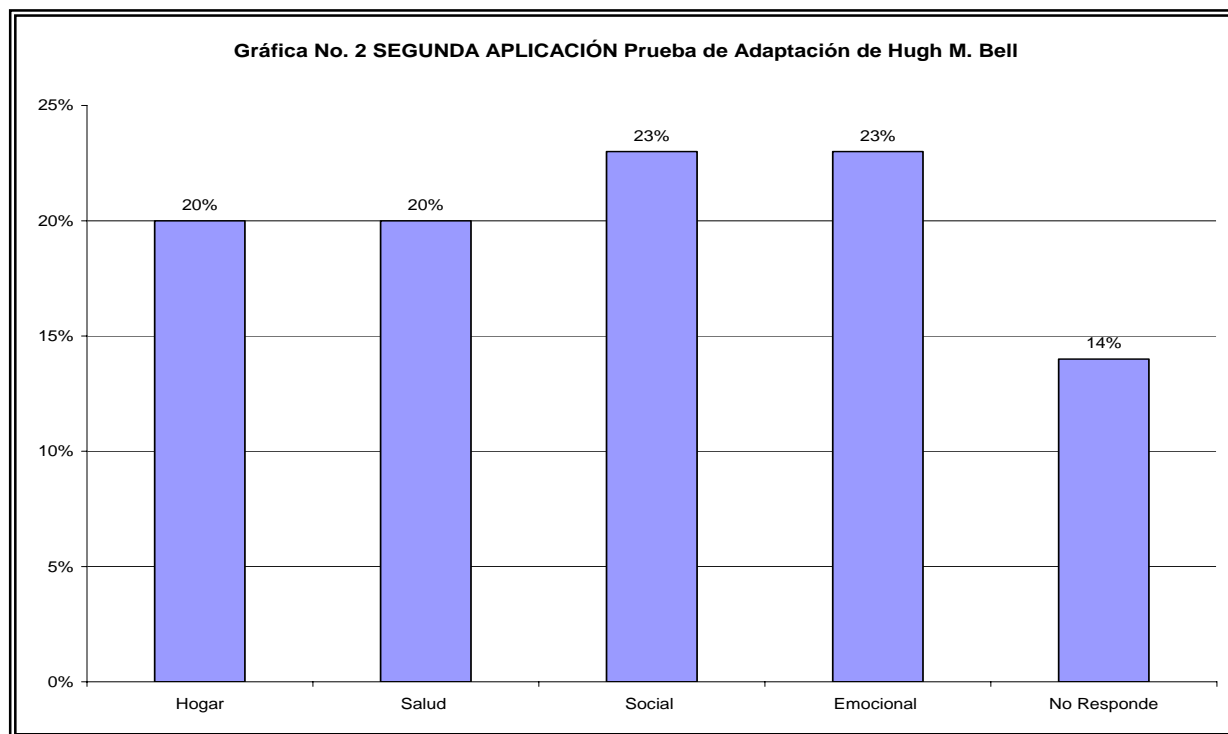
A continuación se presentan las gráficas de la primera y segunda aplicación del Test de Adaptación de Hugh M. Bell, diseñado especialmente para adolescentes, la que permitió identificar cinco niveles de adaptación en los cuales se puede apreciar en cual hay mayor o menor dificultad, lo que a su vez permite encaminar o reubica el trabajo que se realiza con un grupo determinado.



Fuente: Trabajo de campo. Investigación Psicológica. Centro Vocacional San José. 2005

En esta primera gráfica, podemos observar que el nivel dónde los adolescentes están evidenciando mayor dificultad en el área **Social** lo que representa un **25%**; esto puede deberse a que sus relaciones sociales, son las que están siendo más afectadas, esto debido a que la mayor parte de los integrantes del grupo son adolescentes que se encuentran en el grupo de los internos, situación que les hace no relacionarse con personas ajenas a la Institución, como consecuencia esto los hace reaccionar muchas veces de forma agresiva, no permitiéndoles establecer procesos de socialización adecuados a su entorno y edad. Mientras

que en el nivel emocional, los adolescentes presentan cierto nivel de depresión debido al mismo encierro en el cual conviven, ya que son muy pocas las ocasiones en las que realizan actividades fuera de la institución, además el no tener a su familia cerca, definitivamente afecta su entorno.



Fuente: Trabajo de campo. Investigación Psicológica. Centro Vocacional San José. 2005

En esta segunda gráfica nuevamente los aspectos sociales y emocionales son los que mayormente presentan dificultad, a pesar de lo que el programa aportó para que los adolescentes aprendieran a canalizar de una forma diferente su agresividad. Esto nuevamente se debe al tipo de vida que llevan.

Muchas de las conductas que los adolescentes presentan carencias afectivas por falta de alguno de los progenitores (papá-mamá), son adolescentes huérfanos “Persona con carencia parental definitiva, por desaparición, o causa de la muerte de padre, madre o ambos”, dicho estado de orfandad se debe a fallecimiento de los padres, abandono, migración del interior del país específicamente de El Quiché y algunos son sobrevivientes del conflicto armado interno.

Es indudable que esta situación viene a deteriorar la dinámica familiar, ya que alguno de los padres debe asumir el rol del otro para intentar compensar la carencia, no solo de tipo

afectivo, sino de tipo económico (madre, debe salir a trabajar para el sostenimiento de la familia, el padre en algunos casos vuelve a buscar pareja para la figura materna), esto afecta el área emocional del adolescente porque puede llegar a manejar un sentimiento de culpa por la “separación” de los padres, independientemente de cual sea la causa de la misma.

El adolescente debido a la edad en la que se encuentra y por las etapas de desarrollo que va atravesando necesita del amor de ambos padres, del calor de hogar, necesita la identificación con la imagen parental que posteriormente le permitirá establecer la relación de pareja, necesita sentir seguridad y confianza para establecer en un futuro una relación estable de familia; si esto no está presente no quiere decir que no esté en la capacidad de hacerlo, sin embargo puede ser difícil y sobre todo repetir en su nuevo hogar muchos de los patrones de crianza inadecuados que haya aprendido.

La separación de un padre es devastadora ya que conlleva implícitos daños o secuelas de índole psicológica que inclusive pueden provocar alteraciones en la conducta y en la estabilidad emocional; sin embargo es importante resaltar que la imagen paterna de índole biológica, puede llegar a ser sustituida por otra figura significativa para el adolescente, debido a que se espera que esta figura proporcione o satisfaga las necesidades principalmente de afecto durante la etapa que se está atravesando. Mientras que también puede darse la situación contraria, el padre biológico no podrá ser sustituido por otra figura, por la no satisfacción de las necesidades emocionales que demanda el adolescente. Todo esto favorece en el adolescente el poder introyectar de una forma adecuada el rol y la identificación con el género masculino, lo que a su vez propiciará la adecuada relación con el entorno en el que se desenvuelva el chico.

La situación de orfandad o abandono en el adolescente provoca muchas carencias, las cuales pueden llegar a tener consecuencias indeseables para los mismos, desde embarazos indeseados, inestabilidad emocional, inseguridad, rechazo por parte del grupo al que pertenece o incluso dificultad para identificarse con un grupo de iguales, problemas de identidad, etc.

La identidad debe ser abordada dentro del seno familiar, porque es ahí dónde se cientan las bases para un adecuado desarrollo y estabilidad de la personalidad, que luego se pondrá en



práctica al momento de estabilizar una familia, y así sucesivamente el círculo se repite con cada miembro que forma un conjunto familiar nuevo.

La identidad va cambiando conforme se vive, esta se define a partir de elementos que singularizan a los individuos y los hace específicos, esta no es espontánea, sino que se va construyendo producto de la sociedad y la cultura, en este grupo de adolescentes sean estos abandonados o huérfanos, este proceso de identidad se ve alterado porque al no tener pertenencia a un grupo familiar, el adolescente busca el grupo con el cual puede sentirse identificado y pertenecido aunque ese grupo no cumpla con las normas de valor que la sociedad espera, como ya se mencionó anteriormente se pueden confundir con niños de la calle y esto a la vez provocar el rechazo de la misma.

La conducta será el reflejo de la formación o deformación de valores, costumbres, hábitos, etc., que el adolescente debió haber adquirido dentro del ambiente familiar, pero también será la manifestación de su malestar por no haber “tenido lo que los otros tienen”, ya que evidencia de forma rebelde su descontento con la situación que a él le ha tocado sobrellevar, situación que no es ajena a este grupo en particular, pues estos adolescentes a través de su conducta reflejan mucho de las “carencias” afectivas, económicas, sociales, educativas etc., que les ha tocado enfrentar a tan corta edad; las carencias afectivas mínimamente son solventadas por personal de la Institución, ya que los adolescentes logran niveles de indentificación con roles determinados de autoridad, la atención educativa está siendo cubierta brindando diversidad en la educación escolar que llevan a cabo los adolescentes y el factor económico, talvés sea el más difícil de cubrir por parte de la Institución debido a que no puede dar un gasto estipulado a cada chico, por ejemplo para complacer un gusto determinado; sin embargo durante la atención que se les brindó se pudo evidenciar que una de las carencias más grandes que tienen es que la atención psicológica no se da abasto, para el número de personas que demandan el servicio, por lo que el programa causó impacto en el pequeño grupo, ya que contaban con una persona que les brindara mayor atención de forma individual, que se preocupara por ellos y además que escuchara sus problemas, inquietudes, necesidades, temores, etc. Es por ello que si se obtuviera una mayor atención psicológica y un seguimiento individual, se podrían obtener mejores y mayores resultados en la conducta de cada adolescente.

Los adolescentes pueden presentar dentro de sus conductas la agresividad como forma de canalizar sus emociones, sentimientos, reprimidos o como medio de expresar la frustración que dicho tipo de vida tienen. “Se entiende por agresividad: la tendencia a obrar de manera coercitiva sobre los demás, llegando a veces a la violencia. Se procede en forma de reacción frente a una respuesta, amenaza contra el poder propio. Socialmente se presenta como pugna, lucha, conflicto, rivalidad, conquista, usurpación y demás. La agresión asume heterogéneas modalidades: las más originarias como morder, azotar, maltratar, herir, matar hasta las más simuladas y sutiles, rebajar méritos, desacreditar nulificar; hay una suerte de agresión suave, constructiva en un aspecto, suele llamársele en general espíritu de empresa”. Consiste en una lucha cortés, es un anhelo o afán de obtener algo dentro de los límites de una competencia aceptada por los demás. Otra es dura, enojosa, talvés violenta. En ella no se respeta la dignidad del agredido es una lucha o autotrance. Algunos interpretan como reacción de actos frustrados, para Freud y su escuela es una fuerza destructiva vinculada al instinto de muerte. Ayder considera que es una sobrecompensación del sentimiento de inferioridad<sup>29</sup>

Cabe mencionar dentro de este aspecto que la violencia, la agresión o agresividad que los adolescentes manifiestan son patrones que han ido aprendiendo, sin importar el medio en el cual se desenvuelvan, ya que estos se adquieren tanto dentro como fuera de la “familia”, se asocian principalmente a lo que los niños y/o adolescentes han podido observar dentro de su cotidianidad, ya que imitan los modelos que le son de interés o que en determinado caso ejerce el poder, dichos patrones de “crianza” posteriormente, se convertiran en el modelo a implantar dentro del ambiente que el adolescente conforme llamese este “familia”, grupo, mara, etc., será ahí donde nuevamente se hará evidente dicha conducta, porque esta se ha convertido en un círculo vicioso “normal” que puede ser o debe ser aplicado en cualquier lugar o momento, para conseguir lo que se desea.

En su búsqueda de nuevos sentimientos de continuidad y de identidad, los adolescentes están ansiosos por encontrar ídolos o ideales durables como guardianes de la identidad del yo, es más que la suma de las identidades de la infancia, es la experiencia acrecentada de la capacidad, del yo para integrar identificaciones, y las vicisitudes de la lívido, y las capacidades desarrolladas a partir de la posibilidades innatas y las ocasiones presentadas

---

<sup>29</sup> Larroyo, Francisco. DICCIONARIO PARRUA DE PEDAGOGÍA “LA AGRESIVIDAD”.

por los roles sociales. El sentimiento de identidad del yo se acrecienta, pues según este autor por la confianza que se adquiere, ya que a su identidad y a su continuidad interior le corresponde la misma identidad y la misma continuidad en la mente de los demás”<sup>30</sup>

El afecto es uno de los factores que no podemos dejar de mencionar, debido a que todo ser humano “necesita” sentirse amado, y poder expresar ese amor de diferentes formas, este grupo de adolescentes podríamos afirmar que muchos de ellos, en este aspecto es en el cual han sufrido mayor dificultad, por lo que anteriormente hemos planteado, la desestructuración de la familia ha tenido en algunos consecuencias nefastas, porque algunos de ellos aún no comprenden la situación que les ha tocado enfrentar, menos la forma en la que hay que hacerlo.

Dentro de la institución se ha intentado cubrir las carencias afectivas, posiblemente no en la forma en la que cada uno lo necesita, por eso siempre están en la búsqueda del mismo. El autoestima de los adolescentes del centro también ha sido fuertemente afectada, ya que algunos de los chicos aunque cuentan con sus padres, estos no asumen el rol que les corresponde, únicamente se concretan a pagar los estudios, sin darle mayor importancia al avance que puedan tener no solo en el área educativa, sino que también a nivel personal. Hecho que a su vez provoca baja autoestima en ellos ya que se consideran de poca importancia para los padres, siempre hay algo que ocupa un lugar preponderante ante ellos.

Muchos de los integrantes de este grupo tienen características de líder, sin embargo esto no ha sido encausado de una manera positiva, y quienes ejercen el rol de liderazgo lo hacen de forma negativa, afectando a la mayoría del grupo, provocando que las autoridades del centro, sancionen al grupo en general.

El Programa aplicado al grupo, permitió que los adolescentes identificaran formas nuevas de poder descargar o canalizar muchos sentimientos reprimidos, dolor, molestia, incomodidad, soledad, etc., situación que han cargado durante mucho tiempo y no habían encontrado una forma adecuada de poder realizarlo.

---

<sup>30</sup> Wolman Benjamin B. DICCIONARIO CIENCIAS DE LA CONDUCTA. “Conducta” pp 120-122

Si podemos decir que hubieron cambios de conducta en los adolescentes, no fueron en un gran número de ellos, y tampoco en todas las conductas, sin embargo si pudieron observarse cambios como: aceptación de los temas que se compartió con ellos (autoestima, importancia de la familia, sexualidad, amistad, el respeto y la cultura), la agresión verbal y física en la mayoría de los participantes si fue evidente el cambio, antes maltrataban no solo de forma física sino con palabras a la persona a la que se estaban dirigiendo, posteriormente esto cambio, ya que el trato era diferente ya no existían golpes al momento de hablar, tampoco insultos.

Algunos de los adolescentes al finalizar los temas o el proceso de trabajo realizaban comentarios como “gracias señor porque el valor de mi familia ahora es diferente”, “respeto mejor a mis compañeros y maestros”, “he dejado de decir muchas malas expresiones”, al paso del tiempo, hubo una mejor integración de los participantes ante el trabajo que se estaba realizando. Con los comentarios referidos podemos considerar que muchos aspectos que se consideraban necesarios abordar con los adolescentes, cumplieron su cometido, la metodología fue efectiva, ya que finalmente se logró cambios considerables de conducta, la agresividad logró disminuir, en la mayoría de los chicos.

Mientras que el maestro y el encargado hicieron también referencias como “antes que usted viniera, en el semestre anterior, tenían malas notas, pero luego del trabajo que se realizó con ellos, algunos aumentaron su rendimiento escolar, salieron en limpio o con solo una nota perdida”, situación que a la vez es satisfactoria, ya que el programa como tal, trascendió al área educativa, que era uno de los fines primordiales.

Con lo anteriormente expuesto podemos confirmar que la Hipótesis de Investigación **“El programa de orientación psicológica aplicado de forma sistemática permite a los adolescentes canalizar de forma adecuada las conductas agresivas y a la vez disminuirlas”**. Es aceptado, ya que si se logró disminuir y canalizar las conductas agresivas a través de las diversas actividades que se llevarón a cabo con los adolescentes, como parte central del programa de disminución de la conducta; estas a su vez pudieron ser observadas durante la ejecución del proyecto, ya que fueron observadas y evidenciadas por las autoridades del Centro así como por parte de los maestros y encargados; el cambio fue notorio ya que disminuyeron e incluso se vieron reflejados los cambios en el ámbito educativo, con el

mejoramiento de resultados académicos, situación referida por el maestro y el encargado del grupo.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

- La Hipótesis de Investigación es ACEPTADA, ya que el Programa Psicológico aplicado de forma sistemática fue efectivo, ya que a través del mismo se evidenció la disminución considerable de conductas agresivas canalizadas de forma adecuada, dentro y fuera del aula, reflejándose inclusive en el mejoramiento académico de los jóvenes, beneficiando así el desarrollo no solo en el aspecto social, sino también en el emocional.
- La desintegración de la familia, sea por abandono, orfandad, separación o cualquier otra, interfiere el desarrollo normal del adolescente, debido a que está en proceso de cambio, de identidad y de afianzamiento de su personalidad, la que posteriormente le servirá para establecer los lazos de su propia familia.
- Muchas de las conductas agresivas de los adolescentes, son el reflejo de las carencias principalmente afectivas, ya que intentan obtenerla a pesar de los golpes, el maltrato, el castigo, la compensación, etc., sin importar la forma, desean ser tomados en cuenta, éstas se hacen evidentes a través de la agresión o la violencia, para retar a la autoridad (padres, maestros, encargados, tutores, director), con la finalidad de llamar la atención hacia su persona, y lograr un poco de lo que no han tenido. Necesitan sentirse amados por las personas de su alrededor.
- El liderazgo dentro del grupo, debe ser manejado que se encause en forma positiva, que beneficie al líder y a todos sus seguidores, provocando así un efecto de superación para todos.

## RECOMENDACIONES

### A la Escuela de Ciencias Psicológicas

- Continuar apoyando a la Institución, implementándolo como centro de Práctica o de ejecución de EPS, debido a las demandas de atención por parte de los estudiantes y a las necesidades detectadas.

### Al Centro Vocacional San José:

- Brindar el espacio para que los estudiantes practicantes de la Escuela de Psicología se incorporen dentro de la Institución y así poder fortalecer el trabajo que se inició o apoyar el que se está realizando dentro de la misma.

### Recomendaciones Generales

- Continuar brindando diferentes formas de canalización de conductas de los adolescentes, sean a través de deportes, artísticas, o cualquier otra que sea aplicable al grupo específico, haciendo énfasis en la práctica de la salud mental.
- Realizar concursos artísticos, que les permitan a los chicos expresar muchos de sus sentimientos que están reprimidos, de una forma adecuada y saludable.
- Abordar el aspecto de liderazgo dentro del grupo, para que por medio de este, se pueda encauzar de una mejor forma la comunicación dentro del grupo y la institución.
- Propiciar actividades de interacción familiar, para un mayor fortalecimiento de la misma.

## BIBLIOGRAFÍA

- 1) Avila Marroquin, Nora Elizabeth y A.E.M. Calde. DERECHOS DEL INFANTE HUÉRFANO Y EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL (Tesis) p.70 Escuela de Trabajo Social, USAC
- 2) Campbell, Ross. M.D. y Chapman, Gary. LOS CINCO LENGUAJES DEL AMOR DE LOS NIÑOS Editorial Unilit 200 páginas
- 3) ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGÍA-- DICCIONARIO Oceano, España,[s.f.], p.204.
- 4) Enciclopedia Microsoft ® Encarta ® 2003. © 1993-2002 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
- 5) Evert, William CONFLICTOS Y FORMACIÓN DEL ADOLESCENTE Editoria Central Buenos Aires,. 1977.--pp.151
- 6) FOMENTANDO NUESTRA AUTOESTIMA. Manual para grupos comunales UNICEF/UNIFEM
- 7) García-Mina Freire, Ana SEMINARIO TALLER PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA Guatemala Agosto 2000
- 8) Lagarde, Marcela GENERO E IDENTIDADES Ecuador 1994 pp. 66
- 9) Larroyo, Francisco.-- DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y CIENCIA DE LA EDUCACIÓN--México,: Parrua, 1982.-- p.590.
- 10) Monterroso, Francisca Alejandra; Delgado, Mercedes F. y otros, CARENCIA DE AFECTO PATERNO CONCEPTUAL, ACTUAL Y ESTUDIO PROSPECTIVO DE 40 ADOLESCENTES (Tesis) pp. 69
- 11) Papalia E. Diane,-- PSICOLOGÍA Papalia E. Diane y Olds, Sally Wendkos.--México: McGraw HillInternacional, 1988.-- pp. 762
- 12) Rey-Herme Alexandre LA ADOLESCENCIA INGRATA. Sociedad de Educación "Atenas" S.A. Editorial Francesa, 1961 --PP. 219

- 13) Rivera Maldonado Claudia Rossana, Bernard Gilda Irene B. LA DEPRESIÓN EN EL ADOLESCENTE Y SU INCIDENCIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR (Tesis) pp. 69.
- 14) Urbina Sosa Irina Celina y Olivia R. Rosaura I. EL PROBLEMA EDUCATIVO DEL INFANTE ABANDONADO (Tesis) pp.77
- 15) Wolman, Benjamin B.-- DICCIONARIO DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA.--México,: Trillas, Primera Edición.-- pp. 395
- 16) J. De Ajuria Guerra, MANUAL DE PSIQUIATRIA INFANTIL.--México. 4ta. Edicion, Masson S.A. 1983.--pp. 984



ANEXOS

## GUIA DE OBSERVACIÓN DE LOS ADOLESCENTES EN EL AULA

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

ESCOLARIDAD: \_\_\_\_\_

**OBJETIVO:** Determinar si los adolescentes manifiestan actitudes violentas para solucionar un determinado problema, o como una forma común de expresión.

**INSTRUCCIONES:** Marque con una X según la conducta presentada.

- |   |          |    |          |    |
|---|----------|----|----------|----|
| 1. Se relaciona adecuadamente con su grupo        | SI       | __ | NO       | __ |
| 2. Se relaciona con palabras insultativas         | SI       | __ | NO       | __ |
| 3. Golpea a sus compañeros                        | SI       | __ | NO       | __ |
| 4. Es aceptado por el grupo                       | SI       | __ | NO       | __ |
| 5. Es rechazado por el grupo                      | SI       | __ | NO       | __ |
| 6. Participa en actividades recreativas           | SI       | __ | NO       | __ |
| 7. Es colaborador con sus compañeros y profesores | SI       | __ | NO       | __ |
| 8. Tiene buena capacidad para lider               | Positivo | __ | Negativo | __ |
| 9. Destructivo en forma constante                 | SI       | __ | NO       | __ |
| 10. Es miedoso                                    | SI       | __ | NO       | __ |
| 11. Es tímido                                     | SI       | __ | NO       | __ |
| 12. Es callado                                    | SI       | __ | NO       | __ |
| 13. Presenta crisis de violencia pasajera         | SI       | __ | NO       | __ |
| 14. Es pasivo                                     | SI       | __ | NO       | __ |
| 15. Es activo                                     | SI       | __ | NO       | __ |
| 16. Es inestable emocionalmente                   | SI       | __ | NO       | __ |
| 17. Divaga con frecuencia                         | SI       | __ | NO       | __ |
| 18. Expresa en forma espontánea sus sentimientos  | SI       | __ | NO       | __ |
| 19. Es resentido                                  | SI       | __ | NO       | __ |
| 20. Es vengativo                                  | SI       | __ | NO       | __ |
| 21. Manifiesta sentimientos de inferioridad       | SI       | __ | NO       | __ |
| 22. Necesita estímulo para trabajar               | SI       | __ | NO       | __ |
| 23. Pide aprobación constante                     | SI       | __ | NO       | __ |
| 24. Acepta amonestaciones                         | SI       | __ | NO       | __ |
| 25. Es pasivo-agresivo                            | SI       | __ | NO       | __ |
| 26. Tiene tolerancia a la frustración             | SI       | __ | NO       | __ |
| 27. A qué compañero acepta más                    | _____    |    |          |    |
| 28. A qué compañero rechaza más                   | _____    |    |          |    |

## ENTREVISTA A ENCARGADO DE GRUPO Y DIRECTOR

1. ¿Qué temas se han abordado con los adolescentes?

---

---

---

2. ¿Qué otros temas le gustaría que se abordaran con ellos?

---

---

---

---

---

---

3. ¿Cuál o cuáles son los mayores problemas o dificultades que presentan los jóvenes que asisten o están de forma permanente en el Centro?

---

---

---

---

---

4. ¿Considera usted necesario que los jóvenes del Centro obtengan una mayor atención psicológica?

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ ¿POR QUÉ?

---

---

---

5. ¿Considera importante que se pueda integrar en su Centro, practicantes de Psicología para apoyar el trabajo que realizan?

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ ¿POR QUÉ?

---

---

---

### ENCUESTA A PROFESORES, ENCARGADO DE GRUPO Y DIRECTOR

NOMBRE: \_\_\_\_\_

CARGO: \_\_\_\_\_

OBJETIVO: Identificar si las conductas de los adolescentes repercuten en el rendimiento académico.

INSTRUCCIONES: Responda a las preguntas que a continuación se le plantean.

1. ¿Considera que los alumnos de 1º. Básico, tienen facilidad para el aprendizaje? SI \_\_\_ NO \_\_\_
2. ¿Los alumnos, progresan lentamente? SI \_\_\_ NO \_\_\_
3. ¿Cumplen con sus tareas escolares? SI \_\_\_ NO \_\_\_
4. ¿Tienen iniciativa en sus tareas escolares? SI \_\_\_ NO \_\_\_
5. ¿Considera que respetan a sus compañeros? SI \_\_\_ NO \_\_\_ ALGUNAS VECES \_\_\_
6. ¿Colaboran con el profesor y compañeros en tareas específicas? SI \_\_\_ NO \_\_\_
7. ¿Considera que tienen deseo de aprender? SI \_\_\_ NO \_\_\_ ALGUNAS VECES \_\_\_
8. ¿Considera que los alumnos, son tranquilos y obedientes a las ordenes dadas? SI \_\_\_ NO \_\_\_
9. ¿Considera que los alumnos introducen el desorden en el aula? SI \_\_\_ NO \_\_\_ ALG. VEC. \_\_\_
10. ¿Considera que cuenta con líderes positivos? SI \_\_\_ NO \_\_\_
11. ¿Considera que cuenta con lideres negativos? SI \_\_\_ NO \_\_\_
12. ¿Los alumnos se salen con frecuencia del salón de clase? SI \_\_\_ NO \_\_\_
13. ¿La forma en que solucionan sus problemas es de forma agresiva? SI \_\_\_ NO \_\_\_
14. ¿Dentro de las formas agresivas podemos mencionar? Golpes \_\_\_ Insultos \_\_\_ Empujones \_\_\_  
Palabras Obscenas \_\_\_ Riñas \_\_\_ Amenazas \_\_\_

### ENCUESTA A PROFESORES, ENCARGADO DE GRUPO Y DIRECTOR

NOMBRE: \_\_\_\_\_

CARGO: \_\_\_\_\_

OBJETIVO: Identificar si las conductas de los adolescentes repercuten en el rendimiento académico.

INSTRUCCIONES: Responda a las preguntas que a continuación se le plantean.

1. ¿Considera que la aplicación del programa utilizado para disminuir conductas agresivas es útil? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
2. ¿Considera que los adolescentes encontraron una forma diferente para canalizar la agresividad? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
3. ¿Considera que disminuyeron las conductas agresivas? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
4. ¿Los adolescentes han asimilado diferentes formas de negociar un conflicto entre compañeros? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
5. ¿Considera que las actividades propuestas en el programa, disminuyeron la agresividad? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
6. ¿Considera importante, que se implemente un programa con actividades variadas que permitan a los adolescentes canalizar las conductas agresivas? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
7. ¿Han mejorado los períodos de atención de los alumnos en clase? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
8. ¿Han aumentado los líderes positivos en clase? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
9. ¿Considera que a aumentado el respeto entre los adolescentes? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
10. ¿Ha beneficiado el programa aplicado, en el rendimiento escolar de los adolescentes? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

## RESUMEN

El Trabajo que se desarrolló, surge como respuesta ante la problemática del abordaje de las conductas agresivas en adolescentes y como estas repercuten de forma directa en el ambiente escolar, familiar y social.

Para el abordaje del mismo fue necesario realizar diferentes observaciones al grupo seleccionado, para su posterior desarrollo, y seguidamente estas conductas fueron corroboradas por la entidad superior de la Institución.

Se desarrolló un Programa Psicológico que permitiera brindarle a los adolescentes, diferentes formas de expresar sus conductas agresivas, las cuales fueron abordadas a través de la expresión artística, juegos, dinámicas y charlas para brindarles una mejor orientación y a la vez facilitarles diversas herramientas que pudieran utilizar, en momentos posteriores y así manejar de una mejor forma la situación.

El Programa aplicado fue exitoso, ya que contribuyó en la disminución de las conductas agresivas canalizandolas de forma positiva, obteniéndose resultados no solo a nivel de la conducta interpersonal dentro de la institución, sino que también se benefició el aspecto educativo de los adolescentes, presentando un cambio en las notas de calificación, evidenciándose puntualmente en el cambio de actitudes hacia las personas con quienes interactúan a diario.